



coop 5
Montmagny ans

*Venez vivre
la différence!*

RAPPORT ANNUEL 2016-2017



Table

DES MATIÈRES

Assemblée générale annuelle	3
Avis de convocation	
Projet d'ordre du jour	
Mot du président	
Mot du directeur général	
Rapport de la commission d'inventaire	8
Message aux membres	
Bilan et Résultats	
Retombées économiques de votre COOP	
Conseil d'administration	12 - 13
Les principes de la coopération	15
Les valeurs de la coopération	
Heures d'ouverture	16
Consulter notre horaire	



Avis DE CONVOCATION

Assemblée générale annuelle - 5 décembre 2017

Avis vous est donné par la présente, que l'assemblée générale annuelle des sociétaires du Magasin Coop de Montmagny aura lieu le mardi 5 décembre 2017 à 19 heures à la salle Edwin Bélanger de l'école secondaire Louis-Jacques Casault.



Vicky Vézina, secrétaire

Montmagny, le 21 novembre 2017

1. Ouverture et mot de bienvenue
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal du 6 décembre 2016
4. Rapport du conseil d'administration
5. Rapport du directeur
6. Rapport de la commission d'inventaire
7. Rapport de l'auditeur
8. Répartition des trop-perçus
9. Modalité de distribution de ristourne
10. Résolution pour annuler les chèques ristourne 2012
11. Nomination de la firme comptable
12. Mot de M. Michel Ferland de la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec
13. Élection des administrateurs
14. Varia
15. Tirage
16. Clôture de l'assemblée

« Pour une croissance économique juste et durable »

Chers membres,

C'est avec beaucoup de fierté et d'enthousiasme que je vous présente les activités et les dossiers majeurs de votre coopérative d'alimentation.

- **LES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :**

Les administrateurs se sont réunis mensuellement pour le suivi régulier des opérations et du fonctionnement général de notre coopérative. Nous nous sommes préoccupés de l'application des lois, normes et règlements déterminés par la loi sur les coopératives tout en maintenant une gouvernance saine et prudente pour la pérennité de notre entreprise.

- **NOS DÉFIS ACTUELS ET FUTURS :**

Nous réalisons une bonne année financière malgré une diminution de nos ventes. Cette situation est préoccupante, surtout avec l'arrivée, depuis deux années, de grandes bannières à Lévis. Votre conseil d'administration, la direction générale et son équipe poursuivent la mise en œuvre de moyens pour fidéliser encore davantage nos membres et clients à acheter chez-nous.

Un autre défi important est le recrutement de nouveaux employés dans nos départements pour le maintien de services adéquats. Le recrutement de nouveaux sociétaires est aussi un incontournable au développement de notre coopérative.



Notre région connaît un vieillissement de sa population et le départ de nombreux jeunes vers l'extérieur. En nous concertant, les organismes de développement économique de notre milieu, nous devons adresser ces problématiques pour le meilleur avenir de nos entreprises et satisfaire aux besoins de nos membres et clients.

- **RENOUVELLEMENT DE LA CONVENTION COLLECTIVE DE NOS EMPLOYÉ(E)S :**

Nous sommes en négociation pour le renouvellement de la convention échue le 1^{er} octobre dernier.

- **INSTALLATION D'UNE BORNE ÉLECTRIQUE À CHARGEMENT RAPIDE :**

Une entente de 20 ans a été conclue avec Hydro-Québec pour l'installation de cette borne qui permettra à notre clientèle utilisant ce type de véhicule d'y avoir accès à des conditions spécifiques. Le coût de l'installation est défrayé par un programme de la Ville de Montmagny.

- NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE :

Votre coopérative est reconnue comme un leader important pour le développement de notre milieu. Nous participons annuellement au financement de plusieurs événements culturels, économiques, sociaux et sportifs et soutenons divers organismes sans but lucratif.

Cette année, nous avons contribué par un don important à la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny pour la mise en place de l'I.R.M. Nous avons pris un engagement de trois années avec les Arts de la scène à titre de commanditaire principal, de même qu'avec la Fondation du CEGEP de La Pocatière, notre centre d'études collégiales à Montmagny.

- ACTIVITÉS DE LA FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'ALIMENTATION DU QUÉBEC :

Fin-mai à Rimouski, nous avons participé au colloque et à l'assemblée générale annuelle de notre Fédération, sur le thème de la relève de nos jeunes dans nos coopératives.

- REMERCIEMENTS :

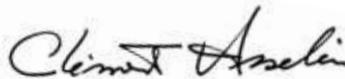
Je tiens à remercier chacun de mes collègues pour leur engagement et leur disponibilité bénévoles à l'administration de notre coopérative. Madame Stéphanie Fortin a quitté le conseil en cours d'année et je la remercie pour sa participation au développement de l'entreprise. Tel que prévu à la Loi sur les coopératives, le conseil d'administration a nommé Madame Frédérique Bouchard-Paré pour la remplacer. Nous lui souhaitons la bienvenue.

Je remercie chaleureusement Monsieur Luc Houde pour la réalisation de nombreux dossiers toujours plus exigeants. Grands remerciements à Monsieur Carl Lamonde et à l'équipe de gestionnaires pour leur belle contribution à notre coopérative, de même qu'à Mesdames Suzanne Caron, Isabelle Gaudreau et Johanne Poulin pour leur support quotidien si apprécié.

À tout le personnel, chaleureux remerciements pour votre engagement au succès de notre coopérative.

Chers membres et clients, je vous remercie de la confiance témoignée et de votre fidélité à acheter chez-vous. Ensemble nous pouvons assurer la croissance de notre coopérative, tout en maintenant un fort sentiment d'appartenance.

***Heureuse période des Fêtes,
Excellente année 2018,
Bonheur, santé, projets stimulants.***



Clément Asselin,

Président

10 novembre 2017

Le 1^{er} octobre 2017 prenait fin notre 53^{ième} année d'opérations. C'est avec fierté que je vous présente nos accomplissements de la dernière année. 2016-2017 sera marquante dans l'histoire de notre coopérative, marquante du fait que sans aucun événement majeur, nous aurons connu une décroissance dans les ventes et le nombre de transactions aux caisses, marquante dans la difficulté de recrutement, marquante dans notre implication sociale et marquante dans votre fidélité.

Pendant la dernière année, nous avons connu une diminution moyenne des transactions de 485 par semaine ce qui a généré des pertes de revenus de près 1 million en ventes. Avec la collaboration de l'équipe de gestion et administrative, nous avons déployé des stratégies afin de contrôler et réduire certaines dépenses. En voici quelques exemples :

- RÉORGANISATION DES HEURES DE DÉGUSTATION,
- GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES,
- FRAIS MENSUELS AVEC DES JARDINS ENTREPRISES ET GARDA (DÉCOMPTE DES PRÉLÈVEMENTS),
- GESTION DES HORAIRES DE TRAVAIL.



Malgré une diminution des ventes de près de 1 million, nous avons concentré nos efforts afin de maintenir notre marge brute ce qui nous a permis d'avoir une croissance de cette dernière. La combinaison de tous ces facteurs nous aura permis de générer une croissance de nos revenus nets de 11.4% et ce malgré une diminution des ventes. Nous devons continuer à miser sur ce qui nous rend différent des autres bannières, nous sommes une bannière de service, diversité, proximité et fraîcheur et c'est ce qui nous rend unique.

Notre modèle de gestion coopératif nous prouve depuis 53 ans que nous sommes essentiels dans notre milieu. Cette année, nous avons collaboré au financement de L'IRM, bonifié notre partenariat avec les Arts de la Scène, participé à la campagne de financement de la Fondation du CEGEP de la Pocatière en plus de notre soutien à près de 60 organismes. Je tiens à vous remercier car collectivement nous avons remis pour 7 000 \$ en denrées au comité de la famille ce qui aura permis à 170 familles de recevoir un panier de Noël.

Nous travaillons en collaboration avec la Maison La Frontière et leur remettons pour près de 10 000 \$ en denrées alimentaires tout au long de l'année. C'est un impact de plus de 7 000 000 \$ que notre coopérative laisse dans la communauté, vos choix pour le futur sont aussi des choix collectifs, notre coopérative enrichie le milieu et non pas des corporations ou des individus, c'est ce qui nous rend différent.

Comme la majorité des entreprises, nous sommes confrontés à des difficultés de recrutement. Je tiens à remercier tout le personnel qui demeure disponible pour vous offrir un excellent service, l'équipe de gestion et administrative pour votre collaboration ainsi que le conseil d'administration pour votre soutien et votre confiance. Je tiens à vous remercier, vous sociétaires, pour votre fidélité et ensemble, par nos choix collectifs, nous continuerons à bâtir une communauté plus forte et dynamique.



Luc Houde,
Directeur général

***Puisque vous êtes
les véritables artisans
de notre réussite,
je profite
de cette période des fêtes
pour vous remercier
et vous souhaiter
une Nouvelle Année
remplie de succès !***



Rapport

DE LA COMMISSION D'INVENTAIRE

Nous certifions par la présente que la prise d'inventaire par la firme S.I.P. (service d'inventaire professionnel) le dimanche 1^{er} octobre 2017 et validée par la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton respectait les normes de dénombrement.

Les vérifications demandées ont été exécutées à notre satisfaction et les résultats représentent à notre avis le montant réel d'inventaire à cette date.



Michel Ouellet



Yan Gosselin

Aux membres du Magasin CO-OP de Montmagny

Les renseignements financiers ci-joints sont extraits des états financiers du Magasin CO-OP de Montmagny au 1^{er} octobre 2017, sur lesquels nous avons exprimé, ce jour, une opinion avec réserve relativement à la présentation à long terme d'emprunts renouvelables à court terme telle que décrite au rapport de l'auditeur indépendant.

Pour mieux comprendre la situation financière de la coopérative et les résultats de ses activités, il convient de lire les renseignements financiers à la lumière des états financiers audités.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C. R. L.*¹

Montmagny

Le 15 novembre 2017

1 CPA auditeur, CA permis de comptabilité publique no A110424

Bilan

au 1^{er} octobre 2017

	2017	2016
	\$	\$
ACTIF		
Actif à court terme	2 471 194	2 092 716
Propriétés immobilières	871 967	901 041
Immobilisations	10 291 023	10 859 557
Autres actifs	1 595 916	1 639 940
	<hr/>	<hr/>
	15 230 100	15 493 254
	<hr/>	<hr/>
PASSIF		
Passif à court terme	2 003 760	1 979 166
Passif à long terme	6 321 310	6 554 706
	<hr/>	<hr/>
	8 325 070	8 533 872
	<hr/>	<hr/>
AVOIR		
Avoir des membres	969 720	1 237 290
Réserve générale	5 935 310	5 722 092
	<hr/>	<hr/>
	6 905 030	6 959 382
	<hr/>	<hr/>
	<hr/>	<hr/>
	15 230 100	15 493 254
	<hr/>	<hr/>

Résultats

de l'exercice terminé le 1^{er} octobre 2017

	2017	2016
	\$	\$
Chiffre d'affaires	34 723 845	35 600 824
Trop-perçu brut	7 281 660	7 138 965
Salaires et avantages sociaux	4 634 067	4 664 448
Charges d'occupation et d'entretien	950 462	833 923
Autres charges	756 912	674 455
Frais bancaires	187 584	189 655
Amortissement	535 141	571 748
Autres revenus	372 165	327 590
	<hr/>	<hr/>
Trop-perçu avant ristourne et impôts	589 659	532 326
Ristourne	327 869	412 313
Impôts	48 572	27 368
	<hr/>	<hr/>
Trop-perçu de l'exercice	213 218	92 645
	<hr/>	<hr/>



Implication

DANS LA
COMMUNAUTÉ

+ de 92 000 \$ en soutien à notre communauté

- Fondation de l'hôtel-Dieu de Montmagny 32 000 \$
- Arts de la scène 10 000 \$
- Fondation de CEGEP de la Pocatière
(2 000 \$ par année pendant 5 ans) 10 000 \$
- Comité de la famille et des aînés collectivement 7 000 \$
- Maison de secours La Frontière en denrées 10 000 \$
- Centraide 1 400 \$
- Soutien à plus de 60 organismes 22 000 \$

Ristourne

2017

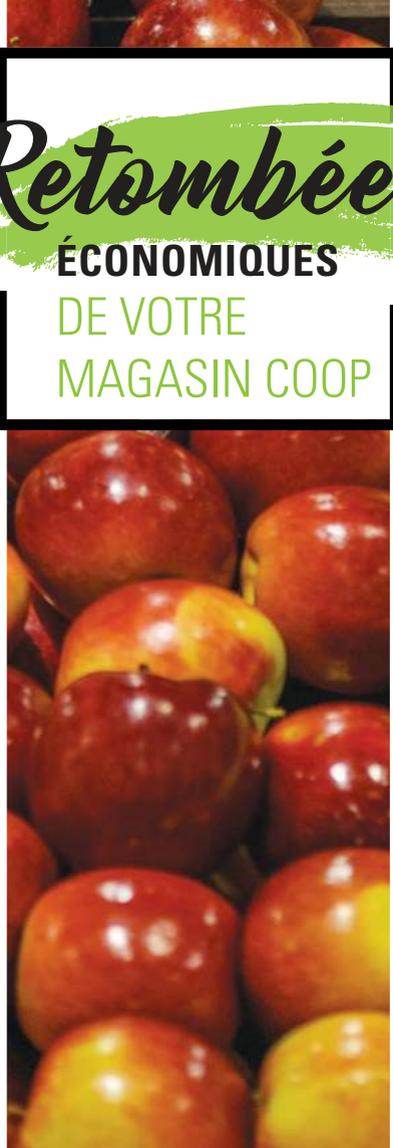
331 136 \$ OU 1,25%

+
Remboursement de 50% des parts
privilégiées de 2014 :

193 000 \$

Total:

524 136 \$



Retombées

ÉCONOMIQUES

DE VOTRE
MAGASIN COOP

Et si votre **COOP** n'existait pas...

- 130 emplois et 4 500 000 \$ en salaires
- 1 100 000 \$ en achats auprès de 47 producteurs et distributeurs locaux
- 1 100 000 \$ en achats auprès de 44 fournisseurs de biens et services du milieu
- 92 000 \$ en soutien aux organismes et fondations de notre communauté

Les grandes bannières corporatives en font-elles autant pour nous, chez-nous?

Imaginez tout ce qu'on peut accomplir ensemble!

Conseil D'ADMINISTRATION

Votre conseil d'administration,
c'est plus de 600 heures
de bénévolat !



**Clément
Asselin**
Président



**Bertrand
Proulx**
Vice-président



**Yan
Gosselin**
Trésorier



**Vicky
Vézina ***
Secrétaire



**Danielle
Létourneau**



**Émilie
Fortin ***



**Michel
Ouellet**

Votre **COOP**,
c'est 5904 sociétaires !

* ADMINISTRATEUR
SORTANT
DE CHARGE



**Yvan
Godbout**



**Paolo
Paradis**



**Frédérique
Bouchard-Paré ***



**Catherine
Boudreault**

50 ans

DE SERVICE
JEAN-GUY MARTICOTTE

Le 8 octobre 1946, un couple de Montmagny donne naissance à leur premier enfant qui sera l'aîné d'une famille de 4. Ce jeune garçon passa son enfance dans ce qu'on appelait dans le temps « le bas de la paroisse ». En 1961, il entreprend son secondaire à L'EXTERNAT CLASSIQUE et dans la même année, il obtient son premier emploi à l'abattoir de Montmagny. C'est là qu'il a appris à assommer un bœuf avant de le débiter. Grand joueur de hockey et de ballon-balai, il était selon les dires un grand gardien de but. Le 23 janvier 1967, il fait son entrée au magasin COOP de Montmagny. Depuis maintenant plus de 50 ans, Jean-Guy fait partie du paysage de la COOP. Totalement dévoué à la clientèle, il aura marqué l'histoire de notre COOP par sa persévérance, sa fidélité et sa fierté. J'oserais même dire qu'il aura marqué l'histoire de Montmagny.

En mon nom, celui du conseil d'administration, de tous tes collègues pendant ces années et celui de notre clientèle.

Merci pour ces 50 années de précieux services!



7 principes & valeurs



Les 7 principes de la coopération

ADHÉSION VOLONTAIRE ET OUVERTE À TOUS.

L'adhésion est ouverte à tous ceux et celles qui souhaitent participer.

POUVOIR DÉMOCRATIQUE EXERCÉ PAR LES MEMBRES.

Tous les membres ont une même voix.

PARTICIPATION ÉCONOMIQUE DES MEMBRES.

Tous les profits sont contrôlés démocratiquement par les membres, dans l'intérêt de tous.

AUTONOMIE ET INDÉPENDANCE.

Les coopératives sont toujours indépendantes.

ÉDUCATION, FORMATION ET INFORMATION.

Les coopératives informent et sensibilisent les membres ainsi que leur personnel.

COOPÉRATION ENTRE LES COOPÉRATIVES.

Les coopératives travaillent ensemble afin de renforcer le mouvement coopératif dans son ensemble.

ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTÉ.

Les coopératives travaillent au développement de la collectivité.

Ces principes de la coopération guident la manière dont nous transposons nos valeurs dans tout ce que nous faisons.

Les valeurs de la coopération

Nous croyons que nous pouvons contrôler notre destinée;

Nous assumons la responsabilité de nos actions;

Les membres exercent une réelle influence sur la manière dont nous gérons nos affaires;

Tous les membres ont droit de vote et possèdent une voix;

Nous sommes tous sincères;

Les membres ont accès aux renseignements commerciaux annuellement;

Nous agissons de manière solidaire.

Joyeuses Fêtes !

HEURES D'OUVERTURE pour la période des fêtes

24 décembre: 7 h à 17 h

25 décembre - Noël **Fermé**

26 décembre: 13 h à 21 h

31 décembre: 7 h à 17 h

1^{er} janvier - Jour de l'an **Fermé**

2 janvier: 9 h à 21 h

coop 50
Montmagny ans

70, boul. Taché Ouest
Montmagny (Québec) G5V 3A4
Tél. : 418 248-1230 Fax : 418 248-9308
coop2.montmagny@globetrotter.net 

