



RAPPORT ANNUEL
2017 - 2018



Un regard sur l'avenir ...



MISSION

Le magasin COOP de Montmagny a pour mission d'offrir des produits alimentaires diversifiés et de qualité à ses membres et à la communauté tout en contribuant au développement économique et social du milieu.

VISION

Le magasin COOP de Montmagny a pour objectif de :

- **Demeurer le leader en alimentation,**
- **Offrir un service distinctif,**
- **Promouvoir l'offre de produits régionaux,**
- **Participer au développement économique et social et**
- **Faire connaître le modèle coopératif et accroître son membership.**

PRINCIPES

- **Adhésion volontaire et ouverte à tous**
- **Pouvoir démocratique exercé par les membres**
- **Participation économique des membres**
- **Autonomie et indépendance**
- **Éducation, formation et information**
- **Inter coopération**
- **Engagement envers la communauté**

VALEURS

- **Prise en charge**
- **Responsabilité personnelle et mutuelle**
- **Démocratie**
- **Équité**
- **Égalité**
- **Solidarité**
- **Honnêteté**
- **Transparence**
- **Responsabilité sociale**
- **Altruisme**

Avis de convocation

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE - 4 DÉCEMBRE 2018

Avis vous est donné par la présente, que l'assemblée générale annuelle des sociétaires du Magasin Coop de Montmagny aura lieu le mardi 4 décembre 2018 à 19 heures à la salle Edwin Bélanger de l'école secondaire Louis-Jacques Casault.



Vicky Vézina, secrétaire

Montmagny, le 20 novembre 2018

1. Ouverture et mot de bienvenue
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal du 5 décembre 2017
4. Rapport du conseil d'administration
5. Rapport du directeur
6. Rapport du directeur adjoint
7. Rapport de la commission d'inventaire
8. Rapport de l'auditeur
9. Répartition des trop-perçus
10. Modalité de distribution de ristourne
11. Résolution pour annuler les chèques ristourne 2013
12. Nomination de la firme comptable
13. Mot de Mme Hélène Francoeur de la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec
14. Élection des administrateurs
15. Varia
16. Clôture de l'assemblée

MOT DU PRÉSIDENT



« FAVORISER NOTRE DÉVELOPPEMENT COOPÉRATIF AFIN DE MULTIPLIER LES EFFETS BÉNÉFIQUES DE LA COOPÉRATION POUR NOS MEMBRES, NOS CLIENTS ET TOUTE LA POPULATION »

Chers membres,

Notre dernière année a été riche en activités nombreuses et en projets. Nous sommes une coopérative d'alimentation dynamique qui sait saisir les défis et les opportunités. Notre ancrage dans notre communauté demeure essentiel afin de mieux répondre aux besoins de notre collectivité. Nous nous devons de continuer à innover, de nous adapter aux nouvelles tendances et de demeurer à l'affût afin de faire la différence dans notre monde en changement.

Permettez-moi de vous partager quelques dossiers majeurs :

- **Les rencontres du Conseil d'administration :**

Vos administrateurs se sont réunis chaque mois pour le suivi des opérations et du fonctionnement général de votre coopérative. Le suivi budgétaire et le recrutement de nouveaux membres furent toujours priorités à ces rencontres.

En cours d'année, nous avons rédigé un Guide de l'administrateur incluant le fonctionnement de notre Conseil, nos diverses politiques, la Loi sur les coopératives et différents documents afin de mieux encadrer la gouvernance de notre coopérative. Nous y avons défini notre mission et notre vision en les actualisant à notre vécu. Nous avons également entrepris, le 17 octobre dernier, avec l'aide de consultants du réseau coopératif, une démarche de planification stratégique à laquelle ont participé les administrateurs et la direction générale.

Cet exercice nous permettra d'élaborer un plan d'action pour les prochaines années et de mieux cerner nos défis et enjeux pour une meilleure pérennité de notre coopérative.

Je suis fier de l'implication et de la participation de chaque membre de notre Conseil, de notre directeur général et de son adjoint qui ont consacré de nombreuses heures à ces rencontres.

- **Renouvellement de la Convention collective de nos employés :**

Après plusieurs séances de négociation, nous sommes parvenus au renouvellement de la convention collective pour une durée de cinq années. C'est une entente satisfaisante pour nos employé(e)s et notre coopérative. Je remercie les membres du Comité de négociation pour leur grande disponibilité et leur engagement à conclure cette convention : Messieurs Yvan Godbout, Luc Houde, Carl Lamonde et André Poitras, notre mandataire. Pour le maintien de services adéquats à nos membres et clients, le recrutement de nouveaux employés dans chacun des départements demeure toujours un grand défi.

- **Notre participation au développement économique, social et communautaire :**

Notre forte identité coopérative se traduit, d'année en année, en soutien financier et en aide à plusieurs organismes locaux et régionaux de notre milieu. Je souligne que nous appuyons, par une commandite importante, le Carrefour Jeunesse-Emploi, essentiel pour le maintien de la jeune relève dans notre région. Nous poursuivons également nos partenariats avec Les Arts de la Scène et la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny; de même notre participation aux activités de la Chambre de Commerce de Montmagny et de diverses associations de chez nous.

- **Activités de la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec :**

Nous avons participé au Congrès et à l'Assemblée générale annuelle sous le thème « Reconnaissons le passé et tournons-nous vers l'avenir », célébrant le 25^e anniversaire de notre Fédération. À cette occasion, j'ai été réélu Président du Conseil d'administration pour un mandat de trois années. Au cours de l'année, avec l'appui de notre Fédération, nous avons lancé notre Boîte-Recettes Coop, permettant ainsi à notre clientèle de se procurer des mets produits dans notre coopérative. C'est pour notre coopérative un créneau porteur à développer auprès de notre clientèle.

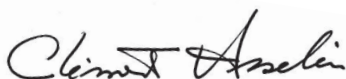
- **Remerciements :**

Je remercie grandement chacun de nos administrateurs bénévoles pour leur disponibilité et leur engagement au développement continu de la Coopérative. Chaleureux remerciements à Messieurs Luc Houde et Carl Lamonde pour vos nombreuses activités axées sur le développement durable et performant de notre entreprise. Bravo à l'équipe de gestionnaires, artisans de nos succès, de même qu'à Mesdames Suzanne Caron, Isabelle Gaudreau et Johanne Poulin pour leur contribution essentielle au bon fonctionnement de notre entreprise. À tout le personnel, je vous remercie pour votre accueil attentif et personnalisé.

Chers membres et clients,

Le succès de votre coopérative d'alimentation dépend de votre fidélité constante à y magasiner. Grands remerciements pour votre confiance. Soyons fiers d'en faire la promotion en recrutant de nouveaux membres dans nos familles et dans toute notre communauté.

Heureuse période des Fêtes, une année 2019 de bonheur, de santé et de projets à réaliser, avec mes meilleurs vœux.



Clément Asselin
Président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



HIER

Notre coopérative vient de laisser une autre trace dans son histoire. Nos réalisations de la dernière année sont déjà le passé qu'on ne peut changer. Aujourd'hui, je peux vous certifier que je suis fier de nos accomplissements de la dernière année. Malgré les difficultés de recrutement que nous vivons depuis plus de deux ans, notre équipe a continué à vous offrir le meilleur service possible, l'équipe de direction s'est appliqué à moduler les horaires de travail afin d'avoir un service continue à chaque heure d'ouverture, vous avez continué à nous rendre visite malgré certaines situations que nous aimerions éviter mais nous avons dû conjuguer avec des équipes restreintes. Dans cette dernière année, nous avons renouvelé le contrat de travail pour les 5 prochaines années avec les employés en s'assurant de maintenir de bonne conditions de travail et de protéger nos opérations au quotidien.

La dernière année, vous nous avez visités 833 197 fois soit 15 721 fois par semaine comparé à 15 839 fois l'année précédente, soit une diminution de 118 transactions par semaine. À chacune de vos visites, votre panier moyen était de 42.81 \$ comparé à 42.16 \$ l'année précédente soit une augmentation de 1.54%. La somme de vos visites nous aura permis de générer 35.6 \$ millions de ventes comparées à 34.7 \$ millions, une croissance de 2.7% sur l'année précédente avec 53 semaines d'opérations. Collectivement, vous avez pris la décision de nous remettre 35.6 \$ millions et à partir de ce montant, notre travail de gestionnaire était d'en retirer le maximum de profits nets.

La première étape était d'acheter la marchandise ce qui représentait pour la dernière année 28.3 \$ millions qu'on a retranché au 35.6 \$ millions, donc il nous restait 7.3 \$ millions pour couvrir l'ensemble des frais d'opérations. Ces frais d'opérations pour l'an dernier étaient de 6.9 \$ millions soit 190 000 \$ de moins que l'année précédente, une diminution de 2.72%. En ajoutant les subsides et autres revenus, nous aurons généré plus de 820 000 \$ de profits, une croissance de plus de 20% sur l'année précédente. L'atteinte de ces résultats n'est pas l'œuvre d'un seul individu, je tiens à remercier le conseil d'administration pour leur confiance, l'équipe de gestionnaires : Carl Lamonde directeur adjoint, Francine Gamache gérante de la charcuterie, Francine Simard gérante de service, Myrienne Gagné gérante de la Boulangerie, Mario Gaudreau gérant d'épicerie, Benoit Tardif gérant des mets cuisinés, Gilles Chabot gérant des viandes, Martin Lord gérant des fruits et légumes et notre recrue Bernard Durand gérant de la poissonnerie, merci pour votre soutien et compréhension. Un merci tout spécial à notre personnel administratif, Isabelle Gaudreau, Johanne Poulin et Suzanne Caron qui s'assurent quotidiennement de l'intégrité des données entrées dans nos systèmes.

Nous ne serions pas ce que nous sommes sans l'apport quotidien de notre équipe d'employés qui vous offrent un service personnalisé et distinctif. Je tiens à souligner les 40 ans de service de M. Pierre Collin et les 45 ans de service de M. Simon Marier et Pierre Pelletier. Toutes mes félicitations pour ces années de dévouement.

Encore une fois, notre modèle de gestion coopératif a prouvé qu'il est essentiel pour notre communauté. C'est plus de 1.2 \$ millions que nous avons acheté auprès de nos producteurs et distributeurs locaux, 1.3 \$ millions en biens et services auprès de fournisseurs de chez-nous, plus de 47 000\$ redistribués auprès d'organismes. Sans vous, sans nous bon nombre de producteurs, distributeurs, fournisseurs de biens et services et organismes ne seraient pas ce qu'ils sont aujourd'hui sans notre soutien. Vous nous aurez permis encore cette année d'enrichir notre communauté.

AUJOURD'HUI

Aujourd'hui, nous sommes déjà à construire notre demain. Aujourd'hui, nous avons une mission bien définie, une vision claire, un plan stratégique pour les prochaines années. Aujourd'hui, je vous confirme que nous vous offrons sous peu des caisses libre services afin d'améliorer notre efficacité, nous allons remplacer notre système de récupération de canettes afin d'éliminer des irritants, nous allons continuer à nous adapter aux tendances alimentaires. Aujourd'hui, je vous assure que nous allons continuer à soutenir notre communauté. Aujourd'hui, je m'engage encore à vous donner le meilleur de moi-même afin que notre COOP soit notre fierté collective. N'oubliez pas que vous détenez le plus grand rôle dans les résultats, soit celui d'offrir à l'équipe de gestionnaires le maximum de dollars de ventes afin que nous puissions maximiser les profits.

DEMAIN

Demain c'est l'immensité de l'infini où peut se déployer notre imagination, le temps de tous les possibles, le temps des rêves, le temps de l'espérance. Un temps qu'il nous revient de construire au jour le jour, de façonner avec grande précaution car demain est fragile, demain est incertain et demande qu'on le traite avec le meilleur de nous-même. Il sera ce que nous en aurons fait, il est notre avenir, et celui que nous laisserons en héritage. *Père Adrien Catel.*



Luc Houde
Directeur général

Puisque vous êtes les véritables artisans de notre réussite, je profite de cette période des fêtes pour vous remercier et vous souhaiter une Nouvelle Année remplie de succès !

MOT DU DIRECTEUR ADJOINT



Au Magasin Coop, le service à la clientèle est une de nos principales priorités. Il s'agit d'un défi de taille à l'ère du consommateur dans le but de fidéliser notre clientèle. Nous tentons donc chaque jour d'offrir un service personnalisé et voici les moyens mis en place pour y arriver :

- Donner des conseils culinaires
- Faire découvrir de nouveaux produits
- Encourager nos producteurs locaux
- Offrir des produits de qualités supérieures et en quantités suffisantes
- Mettre en place des étalages massifs et de thématique

Votre Magasin Coop vous offre une foule de services afin de rendre votre expérience de magasinage inoubliable. Des services variés pour agrémenter votre visite :

- Service de traiteur
- Service de gâteau personnalisé
- Service de commande en ligne et de livraison
- La boîte recette Coop

Puisque le Magasin Coop est un magasin dynamique, plusieurs belles nouveautés feront leurs entrées dans les prochaines années afin de satisfaire les besoins de notre clientèle.

Également, je ne peux passer sous silence que chacun des employés s'assure que le client vive une expérience inégalée. Le service à la clientèle n'est pas un département, c'est une attitude. Un personnel courtois, souriant et à l'écoute des clients contribue au succès de NOTRE service à la clientèle.

En terminant, je désire remercier l'ensemble des employés et je salue leur contribution pour assurer un service à la clientèle remarquable.

Carl Lamonde

Directeur adjoint

Conseil d'administration



**Clément
Asselin ***
Président



**Bertrand
Proulx**
Vice-président



**Yan
Gosselin ***
Trésorier



**Vicky
Vézina**
Secrétaire



**Danielle
Létourneau**



**Émilie
Fortin**



**Michel
Ouellet ***



**Yvan
Godbout**



**Paolo
Paradis ***



**Frédérique
Bouchard-Paré**



**Catherine
Boudreault**

*** ADMINISTRATEUR
SORTANT DE
CHARGE**

RAPPORT DE LA COMMISSION D'INVENTAIRE



Nous certifions par la présente que la prise d'inventaire par la firme S.I.P. (service d'inventaire professionnel) le dimanche 7 octobre 2018 et validée par la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton respectait les normes de dénombrement. Les vérifications demandées ont été exécutées à notre satisfaction et les résultats représentent à notre avis le montant réel d'inventaire à cette date.

Frédérique Bouchard-Paré

Danielle Létourneau

Aux membres du Magasin CO-OP de Montmagny

Les renseignements financiers ci-joints sont extraits des états financiers du Magasin CO-OP de Montmagny au 7 octobre 2018, sur lesquels nous avons exprimé, ce jour, une opinion avec réserve relativement à la présentation à long terme d'emprunts renouvelables à court terme telle que décrite au rapport de l'auditeur indépendant.

Pour mieux comprendre la situation financière de la coopérative et les résultats de ses activités, il convient de lire les renseignements financiers à la lumière des états financiers audités.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C.R. L.*¹

Montmagny

Le 14 novembre 2018

¹ CPA auditeur, CA permis de comptabilité publique no A110424

BILAN au 7 octobre 2018

	2018-10-07 \$	2017-10-01 \$
ACTIF		
Actif à court terme	2 931 119 \$	2 471 194 \$
Propriétés immobilières	844 275 \$	871 967 \$
Immobilisations	9 694 988 \$	10 291 023 \$
Autres actifs	1 557 933 \$	1 595 916 \$
	15 028 315 \$	15 230 100 \$
PASSIF		
Passif à court terme	2 063 659 \$	2 003 760 \$
Passif à long terme	5 962 195 \$	6 321 310 \$
	8 025 854 \$	8 325 070 \$
AVOIR		
Avoir des membres	774 253 \$	969 720 \$
Réserve générale	6 228 208 \$	5 935 310 \$
	7 002 461 \$	6 905 030 \$
	15 028 315 \$	15 230 100 \$

RÉSULTATS de l'exercice terminé le 7 octobre 2018

	2018-10-07 (53 semaines) \$	2017-10-01 (52 semaines) \$
Chiffre d'affaires	35 668 802 \$	34 723 845 \$
Trop-perçu brut	7 334 254 \$	7 281 660 \$
Salaires et avantages sociaux	4 558 026 \$	4 634 067 \$
Charges d'occupation et d'entretien	863 163 \$	950 462 \$
Autres charges	764 900 \$	756 912 \$
Frais bancaires	184 414 \$	187 584 \$
Amortissement	501 909 \$	535 141 \$
Autres revenus	363 870 \$	372 165 \$
Trop-perçu avant ristourne et impôts	825 712 \$	589 659 \$
Ristourne	469 250 \$	327 869 \$
Trop-perçu avant impôts	356 462 \$	261 790 \$
Impôts	63 564 \$	48 572 \$
Trop-perçu de l'exercice	292 898 \$	213 218 \$

IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

+ de 47 000 \$ en soutien à notre communauté

- **Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny** 2 500 \$
- **Les Arts de la scène** 10 000 \$
- **Fondation du CEGEP de la Pocatière** 2 000 \$
(2 000 \$ par année pendant 5 ans)
- **Comité de la famille et des aînés** collectivement 7 000 \$
- **Centraide** 1 100 \$
- **Soutien à plus de 60 organismes** 24 400 \$

Ristourne 2018

469 250 \$ ou 1,75%

Remboursement du dernier 50% des parts privilégiées de 2014 :

191 548 \$

+

Total: 660 798 \$

Retombées économiques

Et si votre COOP n'existait pas...

- 130 emplois et 4 500 000 \$ en salaires
- 1 200 000 \$ en achats auprès de 47 producteurs et distributeurs locaux
- 1 300 000 \$ en achats auprès de 51 fournisseurs de biens et services du milieu
- 47 000 \$ en soutien aux organismes et fondations de notre communauté

Les grandes bannières corporatives en font-elles autant pour nous, chez-nous?

*Que l'avenir ne soit plus ce qui va arriver,
mais ce que nous allons en faire !*

Henri Bergson

Disponible à votre Coop

Simple • Nutritif • Abordable • Varié



Commandez

Nous vous offrons un choix de 7 succulentes recettes par semaine à commander avant la date fixée.



Recevez

Rendez-vous au magasin sélectionné afin de récupérer votre Boîte Recette à la date fixée.



Cuisinez

Découvrez tous les ingrédients et les étapes de préparation dans votre Boîte Recette afin de concocter un plat délicieux.



Dégustez

Savorez votre recette à la maison, en amoureux, en famille ou entre amis.

Choix de 2, 4 ou 6 portions

Pour les détails et pour commander :
boiterecette.coop

Joyeuses Fêtes! —

HEURES D'OUVERTURE pour la période des fêtes

24 décembre	7 h à 17 h
25 décembre - Noël	FERMÉ
26 décembre	13 h à 21 h
31 décembre	7 h à 17 h
1 ^{er} janvier - Jour de l'an	FERMÉ
2 janvier	9 h à 21 h



70, boul. Taché Ouest

Montmagny (Québec) G5V 3A4

Tél. : 418 248-1230

Fax : 418 248-9308

coop2.montmagny@globetrotter.net

