

**coop**  
**MONTMAGNY** *IGA*  
*extra*

| 55 ans



**RAPPORT ANNUEL 2018 | 2019**

Une identité est active...  
elle naît, mûrit et progresse.  
Elle a sa propre personnalité.  
Nous sommes fiers de vous  
présenter notre nouveau  
logo.



#### La flèche dans le C du mot COOP signifie :

La flèche représente une voie, une direction commune, une projection vers l'avenir. Le tout représente aussi le côté dynamique et directionnel dans un but commun vers nos 7 principes coopératifs.

#### Les OO ensemble de Coop signifie :

C'est le symbole de l'infini, de l'entraide, de la longévité, de l'union et de l'inclusion de tous nos membres et clients.

C'est un symbole fort, qui représente les membres, les clients, les employés, les dirigeants, l'implication et la continuité.

## MISSION

Le magasin COOP de Montmagny a pour mission d'offrir des produits alimentaires diversifiés et de qualité à ses membres et à la communauté tout en contribuant au développement économique et social du milieu.

## VISION

Le magasin COOP de Montmagny a pour objectif de :

- Demeurer le leader en alimentation,
- Offrir un service distinctif,
- Promouvoir l'offre de produits régionaux,
- Participer au développement économique et social,
- Faire connaître le modèle coopératif et accroître son membership.

## PRINCIPES

- Adhésion volontaire et ouverte à tous
- Pouvoir démocratique exercé par les membres
- Participation économique des membres
- Autonomie et indépendance
- Éducation, formation et information
- Inter coopération
- Engagement envers la communauté

## VALEURS

- Prise en charge
- Responsabilité personnelle et mutuelle
- Démocratie
- Équité
- Égalité
- Solidarité
- Honnêteté
- Transparence
- Responsabilité sociale
- Altruisme

## AVIS DE CONVOCATION

Avis vous est donné par la présente, que l'assemblée générale annuelle des sociétaires du Magasin Coop de Montmagny aura lieu le lundi 2 décembre 2019 à 19 heures à la salle Edwin Bélanger de l'école secondaire Louis-Jacques Casault.



Vicky Vézina | Secrétaire  
Montmagny, le 20 novembre 2019

## PROJET D'ORDRE DU JOUR

1. Ouverture et mot de bienvenue
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal du 4 décembre 2018
4. Rapport du président
5. Rapport du directeur général
6. Rapport du directeur adjoint
7. Rapport de la commission d'inventaire
8. Rapport de l'auditeur
9. Répartition des trop-perçus
10. Modalité de distribution de ristourne
11. Résolution pour annuler les chèques ristourne 2014
12. Nomination de la firme comptable
13. Élection des administrateurs
14. Période de questions
15. Mot de Michel Ferland directeur général de la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec
16. Varia
17. Clôture de l'assemblée





## MOT DU PRÉSIDENT

Une année de défis  
et de réalisations pour  
nos membres et clients  
tout en développant  
la pérennité de  
notre Coopérative

**Chers membres,**

**C'est avec un plaisir toujours renouvelé que je vous présente notre rapport annuel sur les principaux dossiers de votre coopérative d'alimentation.**

- **ENGAGEMENT D'UN NOUVEAU DIRECTEUR GÉNÉRAL :**

Après un concours public de recrutement, nous avons reçu plusieurs candidatures. Dans une première étape de sélection, aucun candidat ne correspondait au profil recherché, nous avons procédé à un deuxième appel de candidature avec l'aide d'une personne-ressource en dotation de personnel. Le comité de sélection a alors retenu la candidature de Monsieur Francis Rouleau. Nous l'avons engagé pour une entrée en fonction le 6 mai dernier.

Monsieur Rouleau possède une belle expérience de gestion dans divers secteurs du commerce de détail et d'alimentation. Nous lui souhaitons un fructueux mandat et l'assurons de notre appui constant au développement de notre entreprise.

- **RECRUTEMENT DE PERSONNEL :**

Ce fut un dossier incontournable de notre année. Divers moyens furent mis en place pour contrer ce manque de personnel ; entre autres l'installation de caisses libre-service. C'est un défi de tous les instants pour nos commerces de détail. Trois nouveaux gérants de département furent engagés. Nous leur souhaitons la plus cordiale bienvenue.

- **RÉSULTATS FINANCIERS :**

Le suivi budgétaire fut priorisé à chacune de nos rencontres du Conseil. Nous nous sommes préoccupés avec vigilance de la gestion, de l'évolution de nos ventes et du recrutement de nouveaux membres afin de demeurer une coopérative forte et rayonnante. Vous constaterez à la lecture de nos états financiers, une année marquante dans un contexte de compétition toujours plus vive et attractive.

La formation de nos employés, la préparation d'une relève, l'utilisation des technologies nouvelles sont des éléments incontournables de notre réussite. Aussi, les membres de votre Conseil se préoccupent du respect des encadrements législatifs et réglementaires conformes au réseau de la coopération.

Avec l'aide de personnes-ressources, nous avons débuté l'élaboration d'une planification stratégique 2019-2021. Celle-ci permettra de mieux répondre aux besoins de nos membres et clients. Elle nous projettera dans l'avenir afin de maintenir notre développement coopératif et augmenter notre rentabilité. La formation de nos employés est au cœur de cette planification.

Notre directeur général vous dévoilera les nouveaux projets et l'acquisition d'équipements essentiels à notre fonctionnement.

- ENGAGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE :

Nos valeurs coopératives se traduisent en aide et en soutien financier à plusieurs organismes locaux et régionaux. Je souligne notre partenariat avec Les Arts de la Scène de Montmagny, acteur essentiel au développement culturel de notre communauté; notre soutien financier au Carrefour Jeunesse-Emploi, à la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny, au CEGEP de Montmagny, au Festival de l'Oie blanche et à divers organismes culturels, économiques, sociaux et sportifs, en plus de participer aux activités de la Chambre de Commerce de Montmagny.

- ACTIVITÉS DE LA FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'ALIMENTATION DU QUÉBEC :

Nous avons participé au congrès et à l'assemblée générale annuelle en mai dernier dont le thème était «Nourrir à travers un modèle d'avenir». Des ateliers nous ont permis de nous familiariser avec les nouvelles tendances alimentaires et d'échanger sur notre modèle coopératif. Notre Fédération regroupe soixante-dix coopératives au Québec.

## Remerciements :

Je remercie chaque collègue pour leur disponibilité et leur engagement bénévole pour le développement de notre coopérative. Des remerciements particuliers à deux administrateurs nous quittant, Messieurs Yvan Godbout et Yan Gosselin, pour leur généreuse contribution pendant de nombreuses années.

Chaleureux remerciements à Messieurs Francis Rouleau et Carl Lamonde, très impliqués au succès de notre Coopérative, ainsi qu'à notre équipe de gestionnaires pour leurs compétences et savoir-faire contribuant à la croissance de notre entreprise. Bravo à Mesdames Suzanne Caron, Isabelle Gaudreau et Johanne Poulin. Votre support quotidien nous est essentiel et apprécié.

À tout le personnel, nous vous sommes reconnaissants pour votre travail et vos attentions à nos membres et clients, si importants pour la pérennité de notre entreprise.

À vous tous, membres et clients, nos remerciements pour votre fidélité à acheter chez nous et à faire la promotion de notre coopérative dans notre milieu.

C'est ensemble que nous bâtissons une économie durable et de proximité pour le plus grand bénéfice de nos concitoyens.

Heureuse Période des Fêtes,  
Une année 2020 de Bonheur, de Santé et de Projets stimulants,



Clément Asselin | Président  
19 novembre 2019



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le magasin Coop de Montmagny est l'une des plus belles entreprises du commerce de détail de la région.

**Il me fait grand plaisir d'avoir été choisi pour poursuivre sa mission et d'ailleurs j'en profite pleinement pour souligner l'émouvant accueil reçu à mon arrivée.**

**Après déjà 55 ans d'histoire vous pouvez être fiers de tous les projets accomplis malgré les défis rencontrés au fil du temps.**

QUI SUIS-JE?

Tout d'abord, laissez-moi me présenter afin que vous en sachiez davantage à mon sujet.

Natif de Rouyn-Noranda en Abitibi-Témiscamingue, je suis un amoureux de la nature qui préfère plutôt les grands espaces au milieu urbain là où il est plus facile d'établir des contacts humains et d'y développer des relations plus conviviales.

Ayant de la famille dans Chaudière-Appalaches, j'ai donc saisi l'opportunité de m'intégrer au développement local de ce beau coin du Québec, la Côte-du-Sud.

Mes vingt années d'expériences acquises dans le commerce, dont notamment auprès des différentes bannières en alimentation, me permettent désormais d'investir mon énergie dans le mouvement coopératif. Mon dynamisme et mon leadership positif amèneront votre magasin d'alimentation à réaliser sa vision fondamentale.

### NOS RÉALISATIONS

En 2018-2019, sur 52 semaines d'opération nous avons eu 787 855 transactions soit une moyenne de 15 151 par semaine. L'année dernière, nous avons eu une moyenne de 15 839 établie sur 53 semaines de vente soit une diminution moyenne de 688 transactions par semaine. Malgré cette légère baisse de transaction hebdomadaire, à chacune de vos visites, votre panier moyen est passé de 44,66 \$ comparativement à 42,81 \$ l'année précédente ce qui représente une augmentation de 4,14%.

Votre coopérative a généré 35,3 \$ millions de ventes sur 52 semaines comparativement à 35,6 \$ millions sur 53 semaines l'an dernier. En annualisant les résultats de 2017-2018, on observe une augmentation de 1.15% des ventes comparables s'avérant ainsi très positif malgré la diminution de l'achalandage. Cette tendance peut d'ailleurs s'expliquer par une augmentation des fuites commerciales vers les grands centres tels que Lévis et Québec.

Les gestionnaires et toute l'équipe du personnel se penche jour après jour à trouver des solutions afin de fidéliser sa clientèle malgré la pénurie de main d'œuvre qui sévit en ce moment très fortement dans notre région.

Plusieurs initiatives ont été mises en place pour améliorer l'expérience client telles que:

- Reconnaissance de l'excellence du travail des employés
- Formation continue du personnel
- Nomination de deux nouveaux gérants pour les départements boulangerie et viande
- Optimisation des catégories en fonction des nouvelles tendances alimentaires que sont le vrac, les produits naturels et biologiques, le sans gluten, le régime Keto et finalement les produits régionaux.
- L'intégration des caisses libre-service favorisant la réduction de l'attente aux points de vente.

## L'AVENIR

Désormais, nous travaillons sur le succès de la prochaine année tout en poursuivant la mission et la vision coopérative du magasin. La mise en place de la planification stratégique sera possible grâce à l'implication de chacun des 135 membres de l'équipe, du conseil d'administration, de l'appui de Sobeys de même que des nombreuses visites de nos clients fidèles et surtout de nos sociétaires.

Je m'engage personnellement à rester très actif au sein de la communauté, de continuer d'être à l'écoute de vos demandes, d'entretenir des relations étroites avec les producteurs locaux de même que les fournisseurs de biens et services du milieu. Je valoriserai de cette façon le développement économique, social et communautaire de la région de l'Oie Blanche.

C'est avec fébrilité que plusieurs projets seront déployés dans la prochaine année. Ce faisant, vous pourrez affirmer que votre MAGASIN COOP est l'endroit par excellence pour venir faire vos emplettes en produits frais et de qualité supérieure dans un environnement accueillant suivant les innovations d'aujourd'hui qui permettront de générer une rentabilité favorable et ultimement un plus grand trop-perçu.

En terminant, je tiens à vous remercier chaleureusement chers membres qui nous rendez visite chaque semaine. De même, un grand merci à toute mon équipe, aux administrateurs du conseil d'administration, au personnel de la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec, à l'équipe de gestion de Sobeys et finalement à tous les producteurs locaux et aux différentes organisations communautaires qui nous permettent d'être en activité quotidiennement.

Meilleurs vœux pour 2020!



Francis Rouleau | Directeur général  
23 novembre 2019



## MOT DU DIRECTEUR ADJOINT

« Nous alimentons  
le changement ! »

De plus en plus, les gens cherchent à intégrer des initiatives écologiques dans leur vie de tous les jours. Au magasin COOP de Montmagny, on ne fait pas exception. L'environnement est au cœur de nos préoccupations, tel qu'en témoignent de nombreuses initiatives :

- La vente de sacs en filet pour les fruits et légumes
- La possibilité pour le consommateur d'apporter ses contenants réutilisables propres
- L'ajout d'une section de produits en vrac
- La vente de sacs certifiés biodégradables pour le compostage
- Un point de dépôt pour les piles usagées
- L'adhésion au programme de certification Action Réduction qui consiste à une meilleure gestion des matières résiduelles (certification OR)
- La distribution d'articles provenant du Fonds Éco IGA (récupérateurs d'eau de pluie, composteurs domestiques et troussees d'articles écoresponsables)
- Les dons alimentaires à des organismes communautaires pour éviter le gaspillage
- Et même, la borne de recharge électrique pour les véhicules dans le stationnement

Soucieux d'accompagner nos clients dans l'adoption de comportements plus écoresponsables, d'autres actions seront mises en œuvre au cours de la prochaine année :

- Sacs réutilisables : À compter de janvier, les sacs de plastiques aux caisses seront retirés. N'oubliez pas de ne pas oublier vos sacs!
- Mise en place de FoodHero : Une application mobile anti-gaspillage, sous forme d'enchère, qui permettra aux consommateurs de profiter de gros rabais sur les aliments en surplus qui approchent de leur date de péremption.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration ainsi que M. Francis Rouleau pour votre soutien et votre confiance. De plus, je tiens à faire une mention spéciale à tous les employés pour leur dévouement malgré les difficultés de recrutement que nous vivons.

Carl Lamonde | Directeur adjoint

Votre Magasin Coop  
de Montmagny  
investira plus de

**555 000 \$**

en 2019-2020



**En 2020 la coopérative entreprendra différents projets d'améliorations au magasin. Le budget total estimé de ces projets est de 555 000 \$ et sera financé à même le fonds de roulement de la coopérative.**

AUTOMNE 2019

**Département des fruits et légumes:**

Intégration d'un comptoir 36' « nébulisation » .

Nouvel équipement réfrigéré à l'entrée du magasin.

**Département d'épicerie:**

Îlot réfrigéré 4 faces exclusif à la Microbrasserie.

HIVER 2020

Achat de 100 nouveaux paniers d'épicerie

Comptoir Yuzu Sushi Express en remplacement du comptoir Mito Sushi.



PRINTEMPS / ÉTÉ 2020

Aménagement paysager près de la nouvelle enseigne COOP Montmagny.

Introduction d'enclos à panier dans le stationnement.

Introduction de la Boutique Rachelle Bery et réaménagement complet du département d'épicerie.



AUTOMNE 2020

Projet de relampage au DEL du magasin complet.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Clément Asselin**  
Président



**Bertrand Proulx \***  
Vice-président



**Vicky Vézina**  
Secrétaire



**Catherine Boudreault \***  
Trésorière



**Danielle Létourneau \***



**Émilie Fortin**



**Michel Ouellet**



**Paolo Paradis**



**Frédérique  
Bouchard-Paré**



**Yvan Godbout \***

**\* ADMINISTRATEUR  
SORTANT DE CHARGE**

**Des membres  
au  
développement  
coopératif**

## VOS GESTIONNAIRES



**Francis Rouleau**  
Directeur général



**Carl Lamonde**  
Directeur adjoint



**Isabelle Gaudreau**  
Contrôleure



**Johanne Poulin**  
Technicienne administrative



**Suzanne Caron**  
Responsable entrée de données  
et gestion des membres



**Mario Gaudreau**  
Gérant d'épicerie



**Benoît Tardif**  
Gérant mets cuisinés



**David Fontaine**  
Gérant des viandes



**Francine Gamache**  
Gérante charcuterie / fromage



**Monique Fortin**  
Gérante de la poissonnerie



**Tania Duquette**  
Gérante boulangerie



**Francine Simard**  
Gérante de service

Merci à  
nos employés  
pour  
ces années  
de service

**45 ANS**

Lise Bilodeau

**40 ANS**

Laurain Gaumond

**35 ANS**

Mario Gaudreau  
Mario Gaulin  
Carole Roy  
Francine Simard

**30 ANS**

Danielle Gendron

**15 ANS**

Yannick Bouffard  
Denise Richard

**10 ANS**

Germain Bernier  
Nancy Bourque  
Pascale Lema  
Benoit Tardif

# RAPPORT DE LA COMMISSION D'INVENTAIRE



# Ristourne

2018-2019

2.5 %

# 647 241 \$

Nous certifions par la présente que la prise d'inventaire par la firme S.I.P. (service d'inventaire professionnel) le dimanche 6 octobre 2019 et validée par la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton respectait les normes de dénombrement. Les vérifications demandées ont été exécutées à notre satisfaction et les résultats représentent à notre avis le montant réel d'inventaire à cette date.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Ouellet'.

Michel Ouellet

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'B. Proulx'.

Bertrand Proulx

## Aux membres du Magasin CO-OP de Montmagny

Les renseignements financiers ci-joints sont extraits des états financiers du Magasin CO-OP de Montmagny au 6 octobre 2019, sur lesquels nous avons exprimé, à ce jour, une opinion avec réserve relativement à la présentation à long terme d'emprunts renouvelables à court terme telle que décrite au rapport de l'auditeur indépendant.

Pour mieux comprendre la situation financière de la coopérative et les résultats de ses activités, il convient de lire les renseignements financiers à la lumière des états financiers audités.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C. R. L.<sup>1</sup>*

Montmagny  
Le 19 novembre 2019

<sup>1</sup> CPA auditeur, CA permis de comptabilité publique no A110424

## BILAN au 6 octobre 2019

	2019-10-06 \$	2018-10-07 \$
<b>ACTIF</b>		
Actif à court terme	3 285 368	2 931 119
Propriétés immobilières	817 961	844 275
Immobilisations	9 264 339	9 694 988
Autres actifs	1 439 915	1 557 933
	<hr/> 14 807 583	<hr/> 15 028 315
<b>PASSIF</b>		
Passif à court terme	2 272 011	2 063 659
Passif à long terme	5 498 260	5 962 195
	<hr/> 7 770 271	<hr/> 8 025 854
<b>AVOIR</b>		
Avoir des membres	587 165	774 253
Réserve générale	6 450 147	6 228 208
	<hr/> 7 037 312	<hr/> 7 002 461
	<hr/> <b>14 807 583</b>	<hr/> <b>15 028 315</b>

## RÉSULTATS de l'exercice terminé le 6 octobre 2019

	2019-10-06 (52 semaines) \$	2018-10-07 (53 semaines) \$
Chiffre d'affaires	35 333 898	35 668 802
Trop-perçu brut	7 265 619	7 334 254
Salaires et avantages sociaux	4 391 969	4 558 026
Charges d'occupation et d'entretien	883 458	863 163
Autres charges	792 917	764 900
Frais bancaires	199 359	184 414
Amortissement	455 926	501 909
Autres revenus (autres dépenses)	348 776	363 870
Trop-perçu avant ristourne et impôts	890 766	825 712
Ristourne	647 241	469 250
Trop-perçu avant impôts	243 525	356 462
Impôts	21 586	63 564
	<hr/> 221 939	<hr/> 292 898



Votre Magasin Coop  
de Montmagny  
a soutenu plus de  
**65 ORGANISMES**  
Dons et commandites  
totales :

**57 315 \$**

### Implication dans la communauté

• Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny	2 000 \$
• Carrefour Jeunesse-emploi de la Mrc de Montmagny	1 800 \$
• Les Arts de la Scène	10 000 \$
• Fondation CEGEP La Pocatière	2 000 \$
• Classique de golf Simon Painchaud	1 400 \$
• Un vélo une ville	750 \$
• Centraide	1 528 \$
• Bouff'homard	6 000 \$
• Tailgate Samuel Blais	1 000 \$
• L'Everest de la Côte-du-Sud	1 200 \$

**27 678 \$**

• Club sociaux :	5 660 \$
• Écoles et parascolaire :	4 477 \$
• Sports et loisirs :	9 100 \$
• OSBL :	10 400 \$

**29 637 \$**

### TOTAL

**57 315 \$**

### Retombées économiques

- 135 emplois et 4 300 000 \$ en salaires
- 1 164 490 \$ en achats auprès de 46 fournisseurs et distributeurs locaux
- 749 965 \$ en achats auprès de 41 fournisseurs de biens et services du milieu
- 57 315 \$ en soutien aux organismes et fondations de notre communauté



*Joyeuses  
Fêtes!*

HEURES D'OUVERTURE  
POUR LA PÉRIODE DES FÊTES

24 DÉCEMBRE 7 H À 17 H

25 DÉCEMBRE - NOËL FERMÉ

26 DÉCEMBRE 13 H À 21 H

31 DÉCEMBRE 7 H À 17 H

1<sup>er</sup> JANVIER - JOUR DE L'AN FERMÉ

2 JANVIER 9 H À 21 H





SERVICE DE LIVRAISON



COMMANDE EN LIGNE



SERVICE DE TRAITEUR

**coop**  
MONTMAGNY IGA  
| 55 ans

70, boul. Taché Ouest, Montmagny (Québec) G5V 3A4  
Tél. : 418 248-1230 Fax : 418 248-9308  
[coop2.montmagny@globetrotter.net](mailto:coop2.montmagny@globetrotter.net)