

RAPPORT ANNUEL

2019 | 2020



Rachelle Béry
espace santé

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente mon premier rapport annuel. C'est un gros mandat que j'ai accepté en décembre dernier. Comme vous tous, je n'aurais jamais imaginé à ce moment que nous allions vivre en mars un bouleversement planétaire à la suite de l'annonce de cette pandémie COVID-19. Pour faire face à cette situation, j'ai pu compter sur le soutien de notre directeur général et de l'ensemble des membres de notre conseil d'administration. Votre Magasin Coop a dû se réinventer, s'adapter et s'assurer de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la protection des membres, de nos employés et des clients.

Vous pourrez constater à la lecture de notre rapport annuel les réalisations, les engagements ainsi que tous les investissements que notre Magasin Coop a faits tout au long de l'année.

REMERCIEMENTS

Mes premiers remerciements vont à monsieur Clément Asselin pour ses nombreuses années à œuvrer au sein du conseil d'administration et plus particulièrement à la présidence. Aussi, pour son engagement et pour son rayonnement dans le mouvement coopératif. Il est pour moi un mentor dans ce nouveau défi.

Je tiens à remercier également madame Émilie Fortin pour sa participation, son implication et son engagement depuis 2012 au sein du conseil d'administration.

À vous tous, chers membres du conseil, je vous remercie de votre disponibilité, de votre soutien à Francis Rouleau, notre directeur général et à moi-même qui m'avez soutenue dans ma première année de mandat. Les projets pour la prochaine année sont nombreux et je sais que vous serez là encore pour les mener à bien.

À nos employés qui ont su s'adapter, innover et faire preuve de résilience, un immense merci! Vous avez toute notre reconnaissance, je salue votre détermination et votre travail. À tous nos membres et clients qui font preuve de respect, d'encouragement, qui nous ont soutenus et nous soutiennent encore par l'achat en magasin ou par la livraison. Vous avez participé à l'effort collectif de favoriser et de soutenir l'économie locale. Nous vous en remercions.

Mes derniers remerciements vont à Francis Rouleau, notre directeur général, pour son engagement quotidien à notre Magasin Coop, pour l'ensemble des projets, des défis que nous avons en magasin, par son dévouement, son implication dans la communauté et le soutien à ses employés.

Je termine en vous souhaitant, une bonne AGA 2020. Une bonne, heureuse et meilleure année 2021. Santé, Bonheur et Plaisir malgré ces temps difficiles!

Danielle Létourneau, présidente



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

C'est avec beaucoup de fébrilité et de joie que nous vous présentons aujourd'hui les résultats d'une année exceptionnelle. L'année 2019 a nécessité beaucoup de changements pour nos membres et nos héros sur le plancher au quotidien.

Plus que jamais, votre conseil d'administration et l'équipe en magasin ont dû s'adapter et se conformer afin d'offrir un environnement sécuritaire tout en demeurant un leader important. Cette situation hors du commun ne doit toutefois pas nous empêcher de souligner les belles réalisations de votre Magasin Coop dans notre collectivité.

En 2019-2020, nous avons atteint une augmentation des ventes comparables de +3,67% par rapport à l'an dernier. Nous nous sommes engagés à investir dans des équipements à la fine pointe de la technologie, tout en poursuivant notre virage écologique. Entre autre, nous avons implanté un nouveau système de nébulisation dans le rayon des fruits et légumes. Nous avons augmenté l'offre de service de produits en vrac, introduit un nouveau comptoir réfrigéré de bières de microbrasserie, développé un partenariat avec Yuzu sushi et revampé l'image de notre coopérative en aménageant l'espace vert autour de la nouvelle enseigne.

Conjointement avec l'organisation « *Le Jour de la Terre* » et le *Fonds Éco IGA* nous avons développé des initiatives de recyclage et de compostage qui nous ont permis d'obtenir une *certification Or +*. La mission se poursuit en remettant les aliments invendus à des organismes communautaires de la région qui s'assurent de les transformer et de distribuer des repas aux gens dans le besoin.

Le rayonnement de notre organisation dans son milieu auprès des producteurs locaux et des fournisseurs a ainsi permis de créer de beaux partenariats d'affaires tout en assurant la pérennité de plusieurs entreprises de la région.

Au-delà de tous ces succès, l'équipe et moi, avons été honorés d'être le récipiendaire « *Employeur de choix - main d'oeuvre* » lors du Gala Cocktail Prestige 2019 de la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Montmagny. Vous l'aurez sans doute constaté, notre environnement de travail est sain permettant à tous les employés et collaborateurs de se développer et de grandir dans de cette merveilleuse équipe de travail.

C'est grâce à votre soutien au quotidien et à la reconnaissance que vous avez à l'égard de notre équipe que nous pouvons continuer de vous rendre un service à la hauteur de vos attentes. Nous sommes un service essentiel dans la vie de chacun de vous et votre sécurité nous tient à coeur.

Avec les années à venir, le mouvement coopératif sera appelé à prendre une place encore plus importante pour contribuer au développement économique et social de notre milieu en vous proposant une grande variété de produits de qualité.

Nous sommes toutes et tous engagés dans la vie de nos membres, de nos employés et de notre communauté en restant à l'écoute de vos besoins. Dans l'année à venir, nous investirons plus de 600 000 \$ dans l'objectif commun de favoriser la diversité et de réduire les fuites commerciales.

En terminant, je tiens à remercier chacun de vous, membres, employés, clients, administrateurs et partenaires d'affaires qui m'avez accueilli depuis près de deux ans et qui continuez à m'accorder votre confiance.

Mon dévouement, mon implication sociale et communautaire de même que la poursuite des nombreux projets futurs pour notre Magasin Coop IGA extra sont le résultat de toute l'importance et le soutien que vous consacrez à mon équipe!

Heureuse période des Fêtes

Une année 2021 pleine de santé et de bonheur!

Francis Rouleau, Directeur général



MERCI À NOS EMPLOYÉS POUR CES ANNÉES DE SERVICE

ERIC NICOLE	30 ANS	SUZANNE CARON	15 ANS
DENISE ROUSSEL	30 ANS	KAREN SYLVESTRE	10 ANS
NANCY PELLETIER	30 ANS	BRUNO LANGLOIS	10 ANS
JACQUES BOULANGER	25 ANS	PAULINE LECLERC	5 ANS
MÉLANIE ST-AMANT	20 ANS	CARL LAFONTAINE	5 ANS
NATHALIE BLAIS	20 ANS	ERIKA GRAVEL-FORTIN	5 ANS
ANDRÉ JR MONTMINY	20 ANS		

merci!

AVIS DE CONVOCATION

VIRTUELLE

Avis vous est donné par la présente, que l'assemblée générale annuelle des sociétaires du Magasin Coop de Montmagny aura lieu:

**Le mercredi,
2 décembre 2020 à 19 h
via l'application ZOOM**

INSCRIPTION OBLIGATOIRE :
www.coopmontmagny.coop/aga/

Veuillez noter qu'avant notre AGA, nous allons procéder à une **assemblée générale extraordinaire (AGE)** à laquelle vous êtes tous et toutes les bienvenus.

AGE : de 19 h à 19 h 15. Sujet : Mandat de la firme comptable
AGA: à partir de 19 h 15

Vicky Vézina | Secrétaire
Montmagny, le 9 novembre 2020

PROJET D'ORDRE DU JOUR

1. Ouverture et mot de bienvenue
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 2 décembre 2019
4. Rapport de la présidente
5. Rapport du directeur général
6. COVID-19
7. Projets d'investissement
8. Rapport de la commission d'inventaire
9. Rapport de l'auditeur
10. Répartition des trop-perçus
11. Modalités de distribution de ristourne
12. Résolution pour annuler les chèques ristourne 2015
13. Nomination de la firme comptable
14. Engagement dans la communauté et la vie des gens
15. Élection des administrateurs
16. Période de questions
17. Mot de Michel Ferland - Directeur général de la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec
18. Varia
19. Clôture de l'assemblée

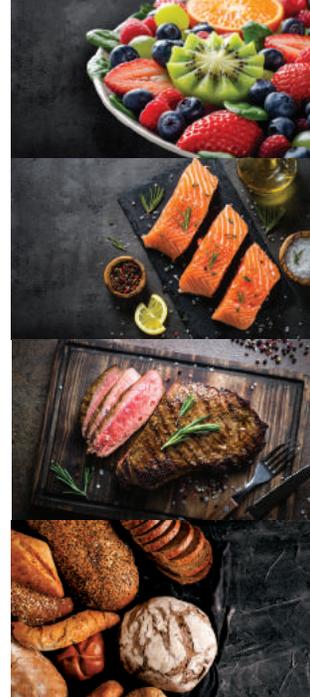
CONSEIL D'ADMINISTRATION

Danielle Létourneau	Présidente
Paolo Paradis	Vice-Président
Vicky Vézina*	Secrétaire
Catherine Boudreault	Trésorière
Clément Asselin	Administrateur
Michel Ouellet	Administrateur
Bertrand Proulx	Administrateur
Frédérique Bouchard-Paré*	Administratrice
Myriam Caron	Administratrice
Émilie Fortin*	Administratrice
Sylvie Pelletier*	Administratrice

* Administrateur sortant de charge

VOS GESTIONNAIRES

Francis Rouleau	Directeur général
Carl Lamonde	Directeur adjoint
Isabelle Gaudreau	Contrôleure
Joanne Bilodeau	Technicienne administrative
Suzanne Caron	Responsable entrée de données et gestion des membres
Francine Simard	Gérante de service
Benoît Tardif	Gérant des mets cuisinés
Chantal Godin	Gérante des fruits et légumes
Tania Duquette	Gérante de la boulangerie
Tania Duquette	Gérante espace santé Rachele-Béry
Francine Gamache	Gérante de la charcuterie / fromages
David Fontaine	Gérant des viandes
Monique Fortin	Gérante de la poissonnerie
Mario Gaudreau	Gérant d'épicerie



SÉCURITÉ: COVID-19

MEMBRES - EMPLOYÉS - CLIENTS

Salaires, primes et charges sociales	368 327,00 \$
Service de sécurité	90 080,00 \$
Produits désinfectants	45 007,00 \$
Commandes en ligne, téléphoniques et frais de livraison	38 200,00 \$
Équipements de protection	26 200,00 \$
Affichage en magasin	10 300,00 \$
Total des frais reliés à la COVID-19	539 914,00 \$

Du 24 mars au 24 mai 2020, les frais d'assemblage et de livraison ont été offerts gratuitement à nos membres et clients de 70 ans et plus, pour une valeur de :

5 000,00 \$

RISTOURNE
2019-2020

1.7%
437 217\$



AUX MEMBRES DU MAGASIN CO-OP DE MONTMAGNY

Les renseignements financiers ci-joints sont extraits des états financiers du Magasin CO-OP de Montmagny au 4 octobre 2020, sur lesquels nous avons exprimé, ce jour, une opinion avec réserve relativement à la présentation à long terme d'emprunts renouvelables à court terme telle que décrite au rapport de l'auditeur indépendant.

Pour mieux comprendre la situation financière de la coopérative et les résultats de ses activités, il convient de lire les renseignements financiers à la lumière des états financiers audités.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C. R. L.*¹

Montmagny | Le 19 novembre 2020

BILAN

au 4 octobre 2020

	2020-10-04 \$	2019-10-06 \$
ACTIF		
Actif à court terme	3 169 595	3 285 368
Propriétés immobilières	792 878	817 961
Immobilisations	9 062 370	9 264 339
Autres actifs	1 323 126	1 439 915
	14 347 969	14 807 583
PASSIF		
Passif à court terme	2 266 349	2 272 011
Passif à long terme	4 806 881	5 498 260
	7 073 230	7 770 271
AVOIR		
Avoir des membres	605 283	587 165
Réserve générale	6 669 456	6 450 147
	7 274 739	7 037 312
	14 347 969	14 807 583

RÉSULTATS

de l'exercice terminé le 4 octobre 2020

	2020-10-04 \$	2019-10-06 \$
Chiffre d'affaires	36 680 205	35 333 898
Trop-perçu brut	7 677 853	7 265 619
Salaires et avantages sociaux	4 404 884	4 391 969
Charges d'occupation et d'entretien	870 301	883 458
Autres charges	815 143	792 917
Frais bancaires	245 657	199 359
Amortissement	470 842	455 926
Autres revenus (autres dépenses)	361 090	348 776
Dépenses liées à la pandémie	539 914	
Trop-perçu avant ristourne et impôts	692 202	890 766
Ristourne	435 557	647 241
Trop-perçu avant impôts	256 645	243 525
Impôts	37 336	21 586
Trop-perçu de l'exercice	219 309	221 939

ENGAGEMENT

Dans la communauté et la vie des gens

VOTRE MAGASIN COOP DE MONTMAGNY A SOUTENU PLUS DE 40 ORGANISMES

Les Arts de la Scène	10 000,00 \$
Promotion nouveaux membres	7 280,00 \$
CPE Enfant-Bonheur	6 500,00 \$
Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Montmagny	3 000,00 \$
Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny	2 000,00 \$
Tableau de pointage, Aréna de Montmagny	2 000,00 \$
Ciné-Parc	1 500,00 \$
	32 280,00 \$
Club sociaux	6 000,00 \$
Écoles et parascolaire	4 000,00 \$
Sports et loisirs	3 000,00 \$
OSBL	66 420,00 \$
	79 420,00 \$

Grand total des dons et commandites 111 700,00 \$

MISSION

Le Magasin COOP de Montmagny a pour mission d'offrir des produits alimentaires diversifiés et de qualité à ses membres et à la communauté tout en contribuant au développement économique et social du milieu.

VISION

Le Magasin COOP de Montmagny a pour objectif de :

- Demeurer le leader en alimentation,
- Offrir un service distinctif,
- Promouvoir l'offre de produits régionaux,
- Participer au développement économique et social,
- Faire connaître le modèle coopératif et accroître son membership.

COOP
MONTMAGNY **IGA**
extra

Rachelle
Béry
espace santé

70, BOUL. TACHÉ OUEST, MONTMAGNY - 418 248-1230 

coopmontmagny.coop

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

Le Magasin COOP de Montmagny a créé plusieurs partenariats avec des commerces dans la MRC de Montmagny.

145 emplois 4 773 211 \$

en salaires et avantages sociaux

1 357 179 \$ en achats

auprès de 48 fournisseurs et distributeurs locaux

1 023 378 \$ en achats

auprès de 41 fournisseurs de biens et services du milieu

En 2020-2021, votre Magasin Coop de Montmagny IGA extra investira plus de :

Espace santé Rachelle Béry	350 000,00 \$
Relampage du magasin	125 000,00 \$
Investissements dans l'entretien du bâtiment	75 000,00 \$
Nouveaux équipements de réfrigération	50 000,00 \$

600 000,00 \$



L'espace santé Rachelle-Béry, située à même votre Magasin Coop IGA extra vous offre une vaste sélection de suppléments et de produits de soins naturels de qualité supérieure.

**Rachelle
Béry** 

espace santé

DES CONSEILS PERSONNALISÉS

La qualité de notre service compétent et personnalisé ainsi que les suggestions avisées de nos conseillers Rachelle-Béry font notre renommée, et ce, depuis plus de 30 ans. La référence en suppléments et produits de soins naturels.

**63^e boutique
intégrée**



SERVICE DE
LIVRAISON



COMMANDE
EN LIGNE



SERVICE DE
TRAITEUR

Joyeuses Fêtes!

HEURES D'OUVERTURE POUR LA PÉRIODE DES FÊTES

24 décembre 7 h à 17 h

25 décembre - Noël FERMÉ

26 décembre 13 h à 21 h

31 décembre 7 h à 17 h

1^{er} janvier - Jour de l'an FERMÉ

2 janvier 9 h à 21 h

