

2020-2021









AVIS DE CONVOCATION Assemblée générale annuelle

Avis vous est donné par la présente, que l'assemblée générale annuelle des sociétaires du Magasin CO-OP de Montmagny aura lieu le lundi 29 novembre 2021 à 19 heures à la salle Edwin-Bélanger de l'école secondaire Louis-Jacques-Casault.

Sylvie Pelletier, secrétaire Montmagny, le 9 novembre 2021

PROJET D'ORDRE DU JOUR

- 1. Ouverture et mot de bienvenue
- 2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 2 décembre 2020
- 4. Mot de la présidente
- 5. Mot du directeur général
- 6. Notre rayonnement coopératif
- 7. Retombées économiques
- 8. COVID-19
- 9. Investissements 2020-2021

- 10. Rapport du professionnel en exercice indépendant
- 11. Répartition de l'excédent
- 12. Modalités de la distribution de ristourne
- 13. Résolution pour annuler les bons d'achats ristourne 2016
- 14. Nomination de l'expert comptable (mandat mission d'examen)
- 15. Élection des administrateurs
- 16. Période de questions
- 17. Varia et tirages
- 18. Clôture de l'assemblée



MOT DE LA Présidente Cher membres et clients de notre magasin COOP IGA extra,

Je suis heureuse de vous inviter et vous recevoir en présentielle à cette AGA 2021 après un an d'absence. Nous avons vécu depuis mars 2020 divers bouleversements et nous avons su nous adapter et faire face à plusieurs changements. Notre assemblée générale annuelle virtuelle en 2020 en est un bel exemple. Il est très important pour nous de vous tenir au courant de l'évolution de notre magasin COOP IGA extra malgré cette situation extraordinaire..

L'année qui se termine nous a apporté son lot de défis surtout au niveau du recrutement de la main- d'œuvre. Nous avons réussi à tenir le fort et à réaliser malgré tout de belles choses, soit l'ouverture de l'espace santé Rachelle-Béry, du mini Chocolats Favoris ainsi que de vous procurer une plus grande diversité de produits locaux. Nous avons pu compter sur des employés dévoués et impliqués qui ont permis d'assurer un service de qualité à l'ensemble des membres et clients de notre COOP.

Vous constaterez par vous-même que nos résultats reflètent votre loyauté à magasiner à votre COOP et en favorisant l'achat local, vous contribuez ainsi à redonner à notre communauté ce qui est l'essence même de notre mission.

Quand nous parlons de coopération, il est difficile pour moi de passer sous silence l'implication de monsieur Clément Asselin au sein de notre conseil d'administration. Il est avec nous depuis 40 ans dont 27 ans à titre de président. Il a été honoré du 4º degré de l'Ordre du Mérite coopératif et mutualiste québécois, honneur grandement mérité pour tous les efforts et le temps qu'il a investi dans les divers mouvements coopératifs. Notre COOP n'aurait pas le même visage aujourd'hui sans son implication exemplaire. Le conseil, le directeur général, les employés ainsi que les membres tiennent à remercier monsieur Asselin pour son importante contribution au milieu. Pour ma part, je le remercie de m'avoir soutenu et accompagné dans mon nouveau défi à la présidence et ce pendant ces deux dernières années. J'ai pris ce mandat sans me douter que je vivrais un tel bouleversement planétaire et ce, sans historique pour m'aider à bien accomplir mes tâches. J'ai aussi pu compter sur l'appui des dix membres du conseil d'administration ainsi que sur l'excellente collaboration de notre directeur général, monsieur Francis Rouleau.

Un mot en terminant sur l'acquisition du marché Bonichoix de Cap-Saint-Ignace. Nous voulons par cette acquisition permettre à un plus grand nombre de clients de devenir membre de notre belle coopérative et de pouvoir profiter des avantages dans les deux points de services. La prochaine année sera une année de consolidation des projets mis en place en 2020 et 2021.

En mon nom et celui du conseil d'administration, je vous souhaite une très belle rencontre et une belle fin d'année 2021.

Danielle Létourneau

Présidente



MUI DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« Si tu fais ce que tu as toujours fait, tu obtiendras ce que tu as toujours obtenu. » Tony Robbins

L'année 2020-2021 a été synonyme d'adaptation pour le Magasin CO-OP de Montmagny et pour toute la population à la grandeur de la province. Les habitudes de consommation de nos membres et de nos clients ont changé, créant ainsi une pression sur le réseau alimentaire. La disponibilité des produits alimentaires a été et restera un enjeu de taille pour les commerces en alimentation.

L'augmentation de l'achalandage en magasin a également eu un impact considérable sur la nécessité de recruter plus de personnel afin de bien servir nos membres. La rareté de main-d'œuvre reste toutefois au cœur de nos défis.

Dans ce contexte imprévisible, les actions prioritaires de l'équipe de gestion et du conseil d'administration se sont imposées d'elles-mêmes dès le début de l'année pour appuyer l'ensemble de notre secteur coopératif et ce, en respectant notre MISSION, notre VISION, nos PRINCIPES et nos VALEURS.

Malgré ces obstacles difficiles, nous sommes heureux des résultats atteints et de la croissance du mouvement d'intercoopération dans notre région. Cette année, l'objectif principal était de réduire les fuites commerciales vers les grandes villes à proximité en favorisant:

- l'accroissement des produits locaux et certifiés « Aliments du Québec »;
- la qualité de notre service-conseil à l'égard d'un éventail complet de produits naturels, biologiques, cétogènes, sans gluten, de beauté et de bien-être;
- l'introduction des gammes complètes de produits de nettoyage et d'entretien biodégradables et soucieux de l'environnement;
- la diversité de produits chocolatés en intégrant la franchise mini Chocolats Favoris Montmagny;
- l'entraide et l'engagement envers la communauté et nos employés.

À la fin de l'exercice financier du 3 octobre 2021, notre coopérative comptait 6 199 membres et a réalisé un chiffre d'affaires de 39 125 487 \$ comparativement à 36 680 204 \$ l'année précédente. L'augmentation de 6,67% des ventes par rapport à l'an dernier s'explique principalement par :

- les investissements faits en ajoutant les rayons : espace santé Rachelle-Béry et mini Chocolat Favoris (325 000 \$ en ventes additionnelles):
- la fidélité de nos membres et clients qui ont favorisé l'achat local en augmentant une part de leur budget à chaque visite en magasin;
- l'inflation de l'indice des prix à la consommation moyen d'octobre 2020 à octobre 2021 qui s'établit, selon Statistique Canada, à 3,8% dans le secteur de l'alimentation, et ce, principalement en raison du groupe viande qui est en hausse de 9,9% et d'une baisse de 3,7% dans le groupe des fruits et légumes.

Les frais d'exploitation ont quant à eux également bondi sans que nous ayons pour autant négligé notre participation au développement économique, social et communautaire. Cette participation se traduit d'année en année par un soutien financier et une aide à plusieurs organismes locaux et régionaux de notre milieu.

« Coopérer est un choix judicieux »

Chaque année, nos membres dépensent des milliers de dollars en épicerie. Vous êtes l'essence même du succès, du rayonnement et de la pérennité de notre COOP.

6 199 mercis à tous ceux et celles qui favorisent le mouvement coopératif.

En somme, notre organisation a fait preuve d'une agilité remarquable pour surmonter les divers projets et obstacles survenus au cours de la dernière année. Je tiens à remercier tout le personnel pour les efforts déployés et leur dynamisme. Je remercie également les membres du conseil d'administration pour leur précieuse collaboration et leur engagement inestimable. Tous contribuent par leur implication et leurs observations à ce que nous puissions continuer à nous démarquer comme coopérative performante et proactive au service de nos membres et de nos clients.

Avec confiance et enthousiasme, j'entrevois de multiples occasions à saisir pour mieux connaître et reconnaître l'indispensable pertinence du modèle coopératif. ENSEMBLE, poursuivons nos efforts et notre soutien auprès des gens de notre région!

Acceptez du fond du cœur mes vœux les plus chaleureux pour une année exceptionnelle!

Francis Rouleau

Directeur général

NOTRE RAYONNEMENT COOPÉRATIF

Dans la communauté et la vie des gens

VOTRE MAGASIN COOP DE MONTMAGNY A SOUTENU PLUS DE 60 ORGANISMES

Les Arts de la scène	10 000,00 \$
Bons d'achats éclairs	6 900,00 \$
Promotion nouveaux membres	6 000,00 \$
Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Montmagny	3 000,00 \$
Tableau de pointage de l'Aréna de Montmagny	2 000,00 \$
La Maison d'Hélène	2 000,00 \$
	29 900,00 \$
Organismes sans but lucratif	29 900,00 \$ 65 000,00 \$
Organismes sans but lucratif Clubs sociaux	
	65 000,00 \$
Clubs sociaux	65 000,00 \$ 10 300,00 \$

Total des dons et commandites

115 525,00 \$

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

LE MAGASIN COOP DE MONTMAGNY A CRÉÉ PLUSIEURS PARTENARIATS AVEC DES COMMERCES DANS LA MRC DE MONTMAGNY

132 emplois 4 775 327 \$ en salaires et avantages sociaux

Plus de 100 fournisseurs Québécois et distributeurs locaux

10 578 092 \$ en achats



1 656 778 \$ en achats

auprès de 50 fournisseurs biens et services du milieu

FRAIS COVID-19	
Sécurité	213 300,00 \$
Masques, désinfectant	9 598,00 \$
	222 898,00 \$

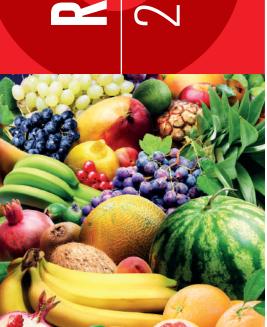
INVESTISSEMENTS 2020-2021	
Rachelle-Béry	316 600,00 \$
Mini Chocolats Favoris	217 984,00 \$
Nouveaux équipements	125 000,00 \$
Relampage (LED)	86 585,00 \$
	746 169,00 \$











CONSEIL D'ADMINISTRATION

Danielle Létourneau Paolo Paradis* Svlvie Pelletier **Catherine Boudreault** Vicky Vézina Michel Ouellet* **Bertrand Proulx** Frédérique Bouchard-Paré **Myriam Caron Daniel Leduc** Clément Asselin*

I Présidente Vice-Président I Secrétaire I Trésorière Administratrice

Administrateur | Administrateur **Administratrice**

Administratrice | Administrateur

| Administrateur

VOS GESTIONNAIRES

Francis Rouleau **Carl Lamonde**

I Directeur général

I Directeur adjoint **Mélanie Couillard** | Directrice des ressources humaines, communications

et marketing

Isabelle Gaudreau Joanne Bilodeau

Suzanne Caron

Contrôleure

Technicienne administrative I Responsable entrée

de données et gestion des membres I Gérante de service

Francine Simard Benoît Tardif Éric Frisko **Tania Duquette**

I Gérant des mets cuisinés

I Gérant des fruits et légumes I Gérante de la boulangerie

et espace santé Rachelle-Béry

Francine Gamache

Gérante de la charcuterie fromages

David Fontaine Monique Fortin Mario Gaudreau **Danny Tremblay** I Gérant des viandes I Gérante de la poissonnerie

I Gérant d'épicerie

I Gérant mini Chocolats **Favoris**







Claude Fortin Stéphane Gaumond Isabelle Gaudreau

25 ans Chantal Ringuet

20 ans

Marc-André Talbot

15 ans

Marjolaine Leblanc Carl Lamonde **Brigitte Quirion**

10 ans

Marlaine Tremblay Denise Gamache



5 ans

Jonathan Fortin Cédric Lebel Carole Rémillard Johanne Abel Serge St-Onge



^{*} Administrateur sortant de charge



40 ANS D'IMPLICATION

À nos membres, nos clients et notre personnel,

C'est avec beaucoup de fierté et d'émotions que je vous fais part de ce message.

Depuis quarante années, j'ai eu le bonheur de m'engager en tant qu'administrateur bénévole et de contribuer au développement de notre grande coopérative d'alimentation.

Nous y avons vécu des changements majeurs, passant de la bannière COOP à celle de Boniprix, puis à IGA et devenant, en 2002, IGA extra, incluant tous les travaux d'agrandissement et de modernisation que cela a générés. Nous sommes devenus un acteur économique et social incontournable pour notre communauté. Le développement de notre coopérative est une réalisation collective, tant de la part de ses gestionnaires clairvoyants que de son personnel mobilisé au service de nos membres et clients.

En septembre dernier, j'ai eu le privilège de recevoir le 4° degré de l'Ordre du Mérite coopératif et mutualiste québécois. Cet honneur m'a été décerné pour mon parcours coopératif aux niveaux régional, provincial et international. J'ai toujours témoigné de ma fierté d'être administrateur de la COOP de Montmagny à ces multiples rencontres.

Je remercie nos administrateurs, passés et actuels, pour leur grande implication bénévole; également notre personnel si généreux et nos membres et clients pour leur fidélité à acheter chez nous.

Je souhaite que nous transmettions à la nouvelle génération les valeurs et principes de la Coopération afin de construire un monde meilleur. Avec toute mon amitié et ma reconnaissance,

Clément Asselin

Admistrateur



MISSION

Le magasin COOP de Montmagny a pour mission d'offrir des produits alimentaires diversifiés et de qualité à ses membres et à la communauté tout en contribuant au développement économique et social du milieu.

VISION

LE MAGASIN COOP DE MONTMAGNY A POUR OBJECTIF DE :

- Demeurer le leader en alimentation
- Offrir un service distinctif
- Promouvoir l'offre de produits régionaux
- Participer au développement économique et social
- Faire connaître le modèle coopératif et accroître son membership

PRINCIPES

- Adhésion volontaire et ouverte à tous
- Pouvoir démocratique exercé par les membres
- Participation économique des membres
- Autonomie et indépendance
 - Éducation, formation et information
- Intercoopération
- Engagement envers la communauté

VALEURS

- Prise en charge
- Responsabilité personnelle et mutuelle
- Démocratie
- Équité
- Responsabilité sociale

- Égalité
- Solidarité
- Honnêteté
- Transparence
- Altruisme



Joyenses!

HEURES D'OUVERTURE pour la période des fêtes

24 décembre 7 h à 17 h 25 décembre - Noël FERMÉ 26 décembre 13 h à 20 h 27-28-29-30 décembre 7 h à 21 h 31 décembre 7 h à 17 h 1er janvier - Jour de l'an FERMÉ 2 janvier 9 h à 21 h













AUX MEMBRES DU MAGASIN CO-OP DE MONTMAGNY

Les renseignements financiers ci-dessous sont extraits et condensés des états financiers du Magasin CO-OP de Montmagny au 3 octobre 2021, sur lesquels nous avons exprimé, à ce jour, une opinion avec réserve relativement à la présentation à long terme d'emprunts renouvelables à court terme telle que décrite au rapport de mission d'examen du professionnel en exercice indépendant.

Pour mieux comprendre la situation financière de la coopérative et les résultats de ses activités, il convient de lire des états financiers complets examinés.

Mallette s.E. N.C. R.L.

Montmagny, le 10 novembre 2021

BILAN

Au	3 octobre 2021	4 octobre 2020
	Examiné	Audité
ACTIF		
Actif à court terme	3 288 538 \$	3 196 514 \$
Propriétés immobilières	768 311	792 878
Immobilisations	9 247 715	9 062 371
Autres actifs	1 220 381	1 323 126
	14 524 945 \$	14 374 889 \$
PASSIF		
Passif à court terme	2 115 077 \$	2 290 806 \$
Passif à long terme	4 787 697	4 806 881
	6 902 774	7 097 687
AVOIR		
Avoir des membres	613 877	605 283
Réserve générale	7 008 294	6 671 919
	7 622 171	7 277 202
	14 524 945 \$	14 374 889 \$

RÉSULTATS I

Pour l'exercice terminé le	3 octobre 2021 Examiné	4 octobre 2020 Audité
Chiffre d'affaires	39 125 487 \$	36 680 205 \$
Excédent brut	8 142 652	7 677 853
Salaires et avantages sociaux	4 775 327	4 404 884
Frais d'exploitation	1 894 536	1 637 633
Frais financiers et de cartes de crédit	285 299	316 462
Amortissement	493 376	470 842
Dépenses liées à la pandémie	222 898	539 976
	7 671 436	7 369 797
Excédent avant autres revenus	471 216	308 056
Autres revenus	365 273	384 145
Excédent avant ristourne et impôts	836 489	692 201
Ristourne	467 125	435 557
Excédent avant impôts	369 364	256 644
Impôts	32 989	37 336
Excédent de l'exercice	336 375 \$	219 308 \$