



RAPPORT ANNUEL 2022 2023

AVIS DE CONVOCAATION

Assemblée générale annuelle

Avis vous est donné par la présente, que l'assemblée générale annuelle des sociétaires du Magasin Coop de Montmagny aura lieu le mardi 5 décembre 2023 à 19 heures à la salle Promutuel Assurance.

Sylvie Pelletier, secrétaire
Montmagny, le 14 novembre 2023

PROJET d'ordre du jour

1. Ouverture et mot de bienvenue
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 6 décembre 2022
4. Mot de la présidente
5. Mot du directeur général
6. Notre rayonnement coopératif
7. Retombées économiques
8. Investissements 2022-2023
9. Rapport du professionnel en exercice indépendant
10. Répartition de l'excédent
11. Modalités de la distribution de la ristourne
12. Résolution pour annuler les bons achats ristourne 2018
13. Nomination de l'expert comptable (mandat mission d'examen)
14. Nouveau cadre stratégique
15. Élections des administrateurs
16. Période de questions
17. Varia et tirages
18. Clôture de l'assemblée



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Je vous souhaite la bienvenue à notre Assemblée générale annuelle 2023. C'est avec une immense joie que nous nous réunissons aujourd'hui pour partager les réalisations et les défis de notre coopérative depuis un an.

Au cours de cette année, notre coopérative a continué à prospérer grâce à l'engagement et au dévouement de chacun d'entre vous. Nous avons renforcé nos liens avec la communauté en organisant différents événements, en soutenant des initiatives locales et en encourageant la croissance économique dans notre région.

Nous avons également fait face à des défis, notamment les perturbations économiques mondiales et les changements dans notre industrie. Malgré ces obstacles, nous avons su nous adapter et innover. Grâce à notre équipe dévouée et à votre soutien continu, nous avons maintenu notre engagement envers un service de qualité et une expérience client exceptionnelle.

L'année 2023 a été marquée par de nouvelles opportunités. Nous avons étendu nos services en ligne pour mieux répondre à vos besoins, tout en continuant à offrir un environnement sûr et accueillant dans nos magasins physiques. De plus, nous avons investi dans des pratiques durables pour réduire notre empreinte écologique et contribuer à la préservation de notre planète.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers notre équipe de direction, nos employés et nos bénévoles qui travaillent sans relâche pour faire de notre coopérative un lieu où la communauté se sent chez elle. Merci également à nos membres fidèles pour leur confiance et leur engagement continu envers notre coopérative.

En cette nouvelle année qui s'annonce, je suis convaincue que nous continuerons à grandir et à prospérer ensemble. Avec votre soutien et votre détermination, nous surmonterons tous les défis qui se présenteront à nous. Je vous encourage à rester engagés, à partager vos idées et à continuer à faire de notre coopérative un lieu florissant et dynamique.

Je vous souhaite à tous une année 2024 pleine de succès, de bonheur et de prospérité. Merci encore pour votre présence et votre engagement continu.

Bien à vous

Danielle Létourneau

Présidente



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres propriétaires,

Je tiens tout d'abord à vous remercier de votre présence à cette Assemblée générale annuelle, qui est un moment important pour notre organisation.

C'est avec un plaisir incommensurable que je suis ici devant vous aujourd'hui. Bientôt cinq ans que j'œuvre au sein de notre coopérative.

Au moment d'écrire ces lignes et de faire le bilan de l'année 2022-2023, un mot me vient spontanément en tête, c'est celui de « RAYONNEMENT » comme un diamant poli pendant plusieurs décennies.

Le 21 octobre dernier, notre coopérative a débuté sa sixième année d'existence.

Les dernières années ont été tumultueuses pour toute l'industrie du commerce de détail en alimentation et le Magasin CO-OP de Montmagny n'y fait pas exception. La pandémie, la crise des approvisionnements, l'inflation, l'augmentation des taux d'intérêt, la pénurie de main-d'œuvre et l'augmentation des salaires, le changement de comportement du consommateur privilégiant les rabais et les bannières à escompte, la crise de cybersécurité, etc.



Cela étant dit, la coopérative compte sur une situation financière privilégiée et un ancrage dans son marché lui permettant de se projeter dans le futur. Il est important de bien réfléchir aux orientations stratégiques pour conserver ce positionnement afin d'assurer la pérennité pour les décennies à venir.

Avec une concurrence plus forte, des coûts d'opération, d'administration et des frais financiers élevés, une rentabilité stagnante voir certaines années à la baisse, des bâtiments qui nécessitent des améliorations et de l'entretien, la Coopérative a pris un pas de recul afin de travailler à bâtir un plan stratégique 2023-2026 misant sur ses forces et sa capacité à innover.

Sachez toutefois que c'est grâce à la confiance, la constance, la stabilité, l'ouverture et l'engagement de mes prédécesseurs directeurs généraux, des administrateurs du conseil d'administration ainsi qu'à tout le personnel et membres/clients que notre coopérative est un joyau en bonne santé, malgré les années d'insécurité passées. C'est aussi grâce à ces éléments qu'elle pourra le demeurer dans ce contexte changeant.

60 ans...

60 ans, cinq directions générales et cinq présidents (es) du conseil d'administration.

60 ans à nourrir nos communautés et la croissance socio-économique de notre milieu.

60 ans à être un pilier incontournable du développement régional en alimentation.

60 ans à promettre à nos membres et clients le maintien des épiceries coop en misant sur la qualité des services et des produits offerts.

60 ans à prôner des valeurs indéfectibles telles que la passion, la performance, la saine gouvernance et l'entraide.

60 ans, deux commerces d'alimentation impliqués et actifs qui ont généré cette année 42 980 096 millions \$ de chiffre d'affaires.

Plus de 852 315 transactions annuellement dans nos magasins. **Inspirant, n'est-ce pas?**

Saviez-vous que depuis 2013 la coopérative a affecté 5,4 millions \$ en ristourne?

Imaginez maintenant ce que peut représenter le total des ristournes versées depuis les 60 dernières années.

Une question suspense à laquelle je vous laisse réfléchir pour la prochaine année. Mais au-delà de la ristourne, qu'est-ce qui vous rend si fier d'être membre et surtout, parmi le large éventail d'avantages, desquels profitez-vous durant l'année? Au quotidien, sans tambour ni trompette, notre coopérative accompagne ses membres et laisse une marque significative au passage.

Dans un autre ordre d'idées, cette année aura également été marquée par plusieurs événements bénéfiques pour nos membres et clients tels que l'intégration de plusieurs nouveaux employés issus de l'immigration, l'entente d'une nouvelle convention collective d'une durée de cinq ans, le retour des dégustations en magasin, l'introduction du programme SCÈNE + permettant aux membres de recevoir de l'épicerie gratuite plus que jamais auparavant.

Les défis il y en a eu et nous en vivrons d'autres, mais nous misons davantage sur les belles réussites. Malgré les difficultés rencontrées, nous avons su rester solidaires et unis pour faire face à ces épreuves.

Je tiens à saluer l'engagement et la détermination de chacun d'entre vous, qui ont permis à notre coopérative de continuer à fonctionner de manière efficace et de répondre aux besoins de nos membres.

Au cours de l'année écoulée, nous avons investi dans de nouvelles technologies pour améliorer notre système de gestion des stocks et optimiser nos processus de commande. Cela nous a permis d'offrir à nos membres une expérience d'achat plus fluide et plus agréable.

De plus, nous avons élargi notre gamme de produits en introduisant davantage de produits locaux et biologiques. Nous sommes fiers de soutenir nos producteurs locaux et de promouvoir une alimentation saine et durable. Cette initiative a été très bien accueillie par nos membres, et nous continuerons à travailler en ce sens pour répondre à vos attentes.

En ce qui concerne nos résultats financiers, je suis heureux de vous annoncer que notre coopérative a enregistré une légère croissance cette année. C'est, entre autres, grâce à une gestion rigoureuse et une clientèle fidèle que nous avons pu améliorer notre rentabilité.

Cela nous permettra d'investir davantage dans notre coopérative et de continuer à vous offrir des services de qualité.

Cependant, nous ne devons pas nous reposer sur nos lauriers. Le secteur de l'alimentation est en constante évolution et nous devons nous adapter aux nouvelles tendances et aux nouvelles attentes de nos membres. C'est pourquoi nous continuerons à investir dans le perfectionnement et la formation de notre personnel, dans l'amélioration de nos infrastructures, dans l'entretien de nos bâtiments et bien entendu, dans la mise à jour de nos systèmes caisses et informatiques.

En conclusion, je tiens à remercier tous les employés, les administrateurs et les membres de notre coopérative pour leur confiance et leur soutien. Ensemble, nous avons construit une Coopérative solide et prospère, et je suis convaincu que nous avons un bel avenir devant nous. Merci mille fois.

Francis Rouleau

Directeur général

MERCI

À nos employés pour ces années de service

Pierre Pelletier	50 ans
Pierre Collin	45 ans
Joanne Bilodeau	35 ans
Nathalie Morin	35 ans
Isabelle Lacombe	20 ans
Gilles Joncas	15 ans
Vicky Boucher	15 ans
Roxanne Bilodeau	5 ans

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Danielle Létourneau	Présidente
Paolo Paradis	Vice-Président
Sylvie Pelletier*	Secrétaire
Vicky Vézina*	Trésorière
Vincent Coulombe	Administrateur
Michel Ouellet	Administrateur
Myriam Caron	Administratrice
Frédérique Bouchard-Paré*	Administratrice
Yves Savard	Administrateur
Marie-Pier Després	Administratrice
Daniel Leduc*	Administrateur

* Administrateur
sortant de charge

VOS GESTIONNAIRES

Francis Rouleau	Directeur général
Carl Lamonde	Directeur adjoint
Mélanie Couillard	Directrice des ressources humaines, communications et marketing
Isabelle Gaudreau	Contrôleure
Joanne Bilodeau	Technicienne administrative
Suzanne Caron	Responsable entrée de données et gestion des membres
Nathalie Géray Guillière	Commis à la facturation
Manon Létourneau	Commis à la facturation
Francine Simard	Gérante de service
Benoît Tardif	Gérant des mets cuisinés
Marc-André Talbot	Gérant des fruits et légumes
Tania Duquette	Gérante de la boulangerie
Alain Mercier	Gérant et naturopathe espace santé Rachele-Béry
Vicky Boucher	Gérante de la charcuterie fromages
Annie Guillemette	Gérante-remplaçante de la charcuterie fromages
David Fontaine	Gérant des viandes
Monique Fortin	Gérante de la poissonnerie
Mario Gaudreau	Gérant d'épicerie
Danny Tremblay	Gérant mini Chocolats Favoris
Marybelle Ross	Coordonnatrice-adjointe aux opérations Cap-Saint-Ignace
Anik Thibault	Coordonnatrice-adjointe aux opérations Cap-Saint-Ignace

NOTRE RAYONNEMENT COOPÉRATIF

Dans la communauté et la vie des gens

VOTRE MAGASIN COOP DE MONTMAGNY A SOUTENU
PLUS DE 55 ORGANISMES

Les Arts de la Scène	10 000	\$
Les Enfants d'cœur	5 300	\$
Promotions nouveaux membres	4 200	\$
Le Bistreau d'érable	3 000	\$
Leucan Montmagny	2 500	\$
Rabais Choc	2 200	\$
Fondation Cégep La Pocatière	2 000	\$
Tableau indicateur Aréna Montmagny	2 000	\$
	31 200	\$
Organismes sans but lucratif	50 000	\$
Sports et loisirs	7 500	\$
Écoles, parascolaires, aînés	6 500	\$
Club sociaux	1 800	\$
	65 800	\$
Grand total	97 000	\$

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

155 emplois 5 346 804 \$

en salaires et avantages sociaux

Plus de 100 fournisseurs Québécois et distributeurs locaux

IGA extra Montmagny	15 005 220	\$
Les Marchés Tradition Cap-Saint-Ignace	175 500	\$
Total	15 180 720	\$

50 fournisseurs biens et services du milieu

IGA extra Montmagny	1 060 825	\$
Les Marchés Tradition Cap-Saint-Ignace	215 000	\$
Total	1 275 825	\$

INVESTISSEMENTS 2022-2023

IGA extra Montmagny

Bâtisse	232 555	\$
Nouveaux équipements	125 997	\$

Les Marchés Tradition Cap-Saint-Ignace

Bâtisse	112 625	\$
Nouveaux équipements	64 575	\$

Grand total **535 752** **\$**

AUX MEMBRES DU MAGASIN CO-OP DE MONTMAGNY

Les renseignements financiers ci-joints sont extraits et condensés des états financiers consolidés du Magasin Co-op telle que décrite au rapport du professionnel en exercice indépendant.

Pour mieux comprendre la situation financière de la coopérative et les résultats de ses activités, il convient de

Mallette S.E.N.C.R.L.

Montmagny, le 22 novembre 2023

RÉSULTATS

Pour l'exercice terminé le	1 ^{er} octobre 2023	2 octobre 2022
	Examiné	Examiné
Chiffre d'affaires	42 980 096 \$	42 525 640
Excédent brut	8 783 854	8 676 594
Salaires et avantages sociaux	5 346 804	5 333 922
Frais d'exploitation	2 083 117	2 182 229
Frais financiers et de cartes de crédit	371 457	324 628
Amortissement	588 831	583 180
Dépenses liées à la pandémie	0	62 448
	8 390 209	8 486 407
Excédent avant autres revenus	393 645	190 187
Autres revenus	368 496	373 529
Excédent avant ristourne et impôts	762 141	563 716
Ristourne	316 514	307 980
Excédent avant impôts	445 627	255 736
Impôts	50 054	21 844
Excédent de l'exercice après la ristourne	395 573 \$	233 892

RISTOURNE 1,15%

2022-2023 316 514\$

MAGASIN COOP IGA EXTRA MONTMAGNY

23 décembre	7 h à 21 h
24 décembre	7 h à 17 h
25 décembre - Noël	FERMÉ
26 décembre	13 h à 21 h
27-28-29-30 décembre	7 h à 21 h
31 décembre	7 h à 17 h
1 ^{er} janvier - Jour de l'an	FERMÉ
2 janvier	9 h à 21 h

HORAIRE DE LA P



0-OP de Montmagny au 1 octobre 2023, sur lesquels nous avons exprimé, à ce jour, une opinion sans réserve

lire les états financiers consolidés complets examinés.

BILAN

Au	1 ^{er} octobre 2023	2 octobre 2022
	Examiné	Examiné
ACTIF		
Actif à court terme	4 067 553 \$	4 439 892 \$
Propriétés immobilières	722 925	745 026
Immobilisations corporelles	8 238 985	8 323 903
Autres actifs	925 824	1 092 738
	13 955 287 \$	14 601 559 \$
PASSIF		
Passif à court terme	2 567 541 \$	3 057 767 \$
Passif à long terme	2 914 491	3 510 834
Subsides reportés et impôts futurs	194 760	152 168
	5 676 792	6 720 769
AVOIR		
Avoir des membres	639 334	637 203
Réserve générale	7 639 161	7 243 587
	8 278 495	7 880 790
	13 955 287 \$	14 601 559 \$



SERVICE DE
LIVRAISON



COMMANDE
EN LIGNE



SERVICE DE
TRAITEUR

coopmontmagny.coop

FoodHero

Plus de rabais.
Moins de gaspillage.

PÉRIODE DES FÊTES



LES MARCHÉS TRADITION CAP-SAINT-IGNACE

23 décembre	8 h à 18 h
24 décembre	8 h à 17 h
25 décembre - Noël	FERMÉ
26 décembre	13 h à 20 h
27 décembre	7 h à 20 h
28-29 décembre	7 h à 21 h
30 décembre	8 h à 18 h
31 décembre	8 h à 17 h
1 ^{er} janvier - Jour de l'an	FERMÉ
2 janvier	7 h à 20 h

NOUVEAU CADRE STRATÉGIQUE 2023-2026

RAISON D'ÊTRE

Nourrir nos communautés et la croissance socio-économique de notre milieu

AMBITION

Être un pilier incontournable du développement régional en alimentation

PROMESSE

Assurer aux membres et clients le maintien des épiceries coop tout en misant sur la qualité des services et produits offerts

VALEURS

Passion - Performance - Saine gouvernance - Entraide

POINTS D'APPUI

- Structure organisationnelle performante
- Relation patronale/syndicale constructive
- Membrariat actif et valorisé
- Rayonnement coopératif à la hauteur de notre engagement

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- INNOVER : destination valorisation humaine
- CONSOLIDER : destination stabilité
- DIVERSIFIER : destination diversification économique

PRINCIPES DE LA COOPÉRATION

Adhésion volontaire et ouverte à tous
Pouvoir démocratique exercé par les membres
Participation économique des membres
Autonomie et indépendance
Éducation, formation et information
Coopération entre les coopératives
Engagement envers la communauté

